

**Публичная оферта (предложение)
заключить договор об оказании услуг «Дисконт Телеком»**

ООО «ВЕСТ КОЛЛ ЛТД», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, заключит договор об оказании Услуг «Дисконт Телеком» с физическим, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, заключившим договор об оказании Услуг «Дисконт Телеком» с ЗАО «Астель телеком» ранее 01.11.2017г., и продолжившим получать Услугу «Дисконт Телеком» после 01 ноября 2017 года, именуемым в дальнейшем «Клиент», на предложенных ниже условиях.

Договор считается заключенным после ознакомления и согласия Клиентом с условиями Правил оказания услуг «Дисконт Телеком», внесения Предварительного платежа, оформления заявки на подключение и передачи Оператору документов, предусмотренных действующим законодательством РФ. Настоящий Договор заключается в городе Москве.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Факт совершения Предварительного платежа рассматривается как акцепт Клиентом условий настоящей публичной оферты и Правил оказания услуг «Дисконт Телеком» и намерение заключить с Оператором Договор об оказании услуг на предложенных публичной офертой условиях. В случае, если до 01.11.2017г. Клиент совершил Предварительный платеж в адрес ЗАО «Астель телеком», и на дату 01.11.2017г. ЗАО «Астель телеком» не оказало Услугу «Дисконт телеком» на полную сумму Предварительного платежа, обязательства по дальнейшему оказанию Услуги «Дисконт телеком» переходят на Оператора на сумму остатка сделанного в адрес ЗАО «Астель телеком» Предварительного платежа.

1.2. Договор, наряду с Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком», определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором Услуг Клиенту.

Термины, используемые в Договоре, определены Правилами оказания услуг и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах оказания услуг «Дисконт Телеком».

1.3. Перечень Услуг, которые могут быть оказаны Оператором Клиенту в рамках Договора:

- Услуги передачи данных и телематические услуги (организация доступа и доступ к сети передачи данных, соединение по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений);

- Услуги местной и внутризоновой телефонной связи, а также услуги доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи.

Данный перечень не является исчерпывающим и может быть дополнен Оператором по желанию Клиента при возникновении технической возможности для оказания других услуг, а также при получении Оператором соответствующих лицензий.

Перечень дополнительных услуг, стоимость и порядок организации их предоставления изложен Оператором на сайте: <http://discounttelecom.ru> и(или) в Правилах оказания услуг «Дисконт Телеком».

1.4. Заказанные Клиентом Услуги, описание абонентской линии, используемые абонентские интерфейсы, технические показатели, стоимость и иные необходимые параметры определяются в соответствующих Приложениях к Договору, а в дальнейшем, при изменении Клиентом Услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком». Порядок организации предоставления Услуг и условия их предоставления Клиенту определяются Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

1.5. В целях организации доступа Клиента к Услугам Оператор имеет право передать Клиенту в пользование Оборудование Оператора. Порядок пользования Оборудованием Оператора определен в Правилах оказания услуг «Дисконт Телеком».

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость Услуг, предоставляемых в соответствии с условиями Договора, определяется тарифами, действующими на момент оказания указанных Услуг. Действующие тарифы размещаются Оператором на сайте <http://discounttelecom.ru>. Тарифы, действующие на момент подписания Договора, указываются в соответствующих Приложениях.

Все расчеты за Услуги осуществляются в порядке и в сроки, определенные Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

2.2. Расчеты за Услуги производятся с применением абонентской системы оплаты Услуг, если иное не определено выбранным Клиентом тарифом на Услугу.

2.3. Взимание оплаты за Услуги осуществляется в российских рублях и производится путем Списания денежных средств с Лицевого счета Клиента.

2.4. В случае, если после списания в соответствии с п.2.3 настоящего Договора, Баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение, обязательство Клиента по оплате каждого вида Услуг считается невыполненным и оказание Услуг может быть приостановлено Оператором в порядке, предусмотренном п.5.1 Договора. Возобновление оказания Услуг Клиенту производится только при наличии на Балансе Лицевого счета денежных средств, достаточных для оплаты Услуг.

2.5. Клиент получает счета, а для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей дополнительно счета-фактуры и акты оказанных услуг в Личном кабинете и/или на руки в офисе Оператора.

3. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Организовать Клиенту доступ к Услугам в порядке и на условиях, определенных в Правилах оказания услуг «Дисконт Телеком» либо в Личном кабинете.

3.2. Обеспечить возможность качественного и непрерывного пользования Клиентом Услугами в соответствии с законодательными и иными нормативно-правовыми актами РФ, условиями лицензий, Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком» и Договором. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Клиентом Услугами в порядке и в сроки, установленные Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

3.3. Обеспечивать работоспособность используемого Клиентом Оборудования Оператора 24 часа в сутки, семь дней в неделю, за исключением времени проведения Оператором необходимых ремонтных и/или профилактических работ, о которых Клиент уведомляется не менее чем за 24 часа с указанием продолжительности работ путем размещения соответствующего сообщения на сайте: <http://discounttelecom.ru>.

3.4. Предоставлять Клиенту данные о суммарном объеме оказанных Оператором Услуг за календарный месяц путем размещения указанной информации в Личном кабинете Клиента.

3.5. Уведомлять Клиента об изменении тарифов не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до начала введения новых тарифов путём размещения такой информации на сайте: <http://discounttelecom.ru> и в Личном кабинете Клиента.

3.6. Предоставлять Клиенту возможность доступа к Личному кабинету. Доступ к Личному кабинету предоставляется Клиенту от даты его регистрации на сайте: <http://discounttelecom.ru> по дату расторжения Договора.

4. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

Соблюдать все условия и выполнять требования, изложенные в Договоре, Приложениях к нему и Правилах оказания услуг «Дисконт Телеком».

4.1. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями, изложенными в п.2 Договора, Приложениях к нему, а также в Правилах оказания услуг «Дисконт Телеком».

4.2. Использовать для получения Услуг сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

4.3. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

4.4. Своевременно в письменном виде информировать *Оператора* об изменении паспортных данных, ФИО, о прекращении прав на помещение, по адресу которого предоставляются услуги, а в случае заключения настоящего Договора с юридическим лицом – об изменении наименования, адреса местонахождения, почтового адреса и/или банковских реквизитов, о прекращении прав на помещение, по адресу которого предоставляются услуги.

4.5. Вносить плату за Услуги, полученные путем совершения конклюдентных действий, то есть действий, свидетельствующих о фактическом пользовании Абонентом Услугами, в полном объеме в соответствии с действующими тарифами и в сроки, установленные соответствующими Приложениями к Договору и/или Правилами оказания услуг.

5. ПРАВА ОПЕРАТОРА

5.1. Приостанавливать оказание Клиенту Услуг в случае, если Баланс его Лицевого счета принял отрицательное значение, разместив уведомление о приостановлении оказания услуг в связи с наличием отрицательного Баланса Лицевого счета в Личном кабинете Клиента.

В случае, если причиной приостановления оказания Услуг является нарушение Клиентом иных требований, предусмотренных Договором, Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком», а также установленных законодательством РФ, Оператор после уведомления Клиента об этом через Личный кабинет и при не устранении последним оснований, послуживших причиной приостановления оказания ему Услуг, в месячный срок направляет Клиенту письменное уведомление о предстоящем расторжении Договора. Если *Клиент* не устранил нарушения в установленный *Оператором* срок, *Оператор* расторгает Договор в одностороннем порядке. На период приостановления Клиенту оказания Услуг Оператор осуществляет резервирование и поддержку ресурсов, необходимых для получения (возобновления) Услуг Клиентом после устранения последним нарушений, повлекших приостановление оказания Услуг Клиенту. При этом Абонентская плата начисляется Клиенту в полном объеме в счет возмещения расходов Оператора, связанных с исполнением Договора об оказании Услуг.

5.2. В одностороннем порядке изменять перечень, виды состав и наименование Услуг, тарифы на оказываемые Услуги, порядок и форму оплаты Услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг.

5.3. Оператор имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на общий срок не более 4 часов в течение месяца, оповестив Клиента не менее чем за 24 часа до данного перерыва.

6. ПРАВА КЛИЕНТА

6.1. Предъявлять Оператору претензии относительно качества и объема предоставляемых Услуг.

6.2. Назначить по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг по Договору, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

6.3. Получать полную и исчерпывающую информацию об Услугах.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, при этом Оператор не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Клиентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Клиентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами, получения доступа к ним либо по причине приостановления оказания Услуг Клиенту или расторжения Договора по основаниям, предусмотренным Договором либо Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком», в том числе Оператор не несет ответственность по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или ущерб деловой репутации.

7.3. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Клиентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью предоставляемых по Договору Услуг.

7.4. Оператор не несет ответственности в случае сбоя программного обеспечения и оборудования у Клиента или у любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.

7.5. Клиент обязан возместить Оператору стоимость утерянного либо поврежденного Клиентом Оборудования Оператора.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

8.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ через судебные органы.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу со дня внесения Клиентом первого Предварительного платежа и является бессрочным.

9.2. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Оператору всех полученных до момента расторжения Договора Услуг и фактически понесенных Оператором связанных с оказанием Услуг расходов, письменно уведомив Оператора о своем решении прекратить действие Договора в срок не менее чем за 10 (десять) дней до даты расторжения Договора.

9.3. Расторжение Договора по любому из оснований не освобождает Клиента от исполнения обязательств по оплате и возврату Оборудования Оператора, переданного во временное пользование на условиях, определенных Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

9.4. Оператор вправе отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Надлежащим уведомлением Клиента считается размещение уведомления в Личном кабинете Клиента и/или публикация соответствующего уведомления на сайте <http://discounttelecom.ru>.

10.2. Местом оказания Услуг считается адрес постоянной регистрации (адрес местонахождения) Клиента, если Клиент отдельно не уведомил Оператора об ином.

10.3. Договор, Правила оказания услуг, изложенные Оператором в Личном кабинете, в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Услуг. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».