

Утверждено
Приказом № 11 от 25.10.2017 г.

Управляющий
ООО «ВЕСТ КОЛЛ ЛТД»

ИИ Аксенова Н.Е.



**ПРАВИЛА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
«ДИСКОНТ ТЕЛЕКОМ»**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ:.....	- 3 -
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	- 4 -
3. УСЛУГИ «Дисконт Телеком».....	- 5 -
4. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА	- 6 -
5. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЕМ ОПЕРАТОРА	- 6 -
6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ.....	- 7 -
7. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА.....	- 8 -
8. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА	- 9 -
9. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ (ОКАЗАННЫХ УСЛУГ)	- 10 -
10. ПРАВА ОПЕРАТОРА	- 11 -
11. ПРАВА КЛИЕНТА	- 12 -
12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	- 13 -
13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ	- 14 -
14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ	- 15 -
15. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ И ПРЕТЕНЗИЙ. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ	- 15 -
16. ОСНОВАНИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА	- 16 -
17. УВЕДОМЛЕНИЯ СТОРОН.....	- 16 -
18. СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	- 17 -
19. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ	- 17 -
20. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ.....	- 18 -
21. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ КЛИЕНТУ	- 18 -
22. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ADSL/ADSL 2+	- 19 -
23. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ GPON.....	- 21 -
24. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ETHERNET	- 22 -
25. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ ИНТЕРНЕТ	- 24 -
26. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ.....	- 26 -
27. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ВИРТУАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ (ВИРТУАЛЬНОГО СЕРВЕРА)	- 26 -
28. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ С ВЫДЕЛЕНИЕМ ТЕЛЕФОННОГО НОМЕРА ДОСТУПА	- 27 -

1. ТЕРМИНЫ:

1.1 Указанные ниже термины и их определения приведены в целях единообразного применения понятий при регламентации правоотношения между Оператором и Клиентами, заключившими договоры на оказание услуги «Дисконт Телеком» ранее 01 ноября 2017 года с ЗАО «Астель Телеком» Клиент и продолжившими получать услуги «Дисконт Телеком» после 01 ноября 2017 года.

Оператор	- Общество с ограниченной ответственностью «ВЕСТ КОЛЛ ЛТД», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, оказывающее услуги связи на основании соответствующих лицензий. Адрес местонахождения: 107023, г. Москва, Семеновская площадь, д. 1А.
Клиент «Дисконт Телеком» (далее – «Клиент»)	- физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие договор об оказании услуг «Дисконт Телеком» ранее 01.11.2017г. с ЗАО «Астель Телеком» и продолживший пользоваться данной услугой после 01.11.2017г. на условиях, определенных договором.
Стороны	- Клиент и Оператор, упоминаемые совместно.
Договор	- договор об оказании услуг, заключаемый между Оператором и Клиентом, именуемый так совместно со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему.
Дополнительное соглашение/Приложение к Договору	- прилагаемые к Договору документы, и являющиеся его неотъемлемой частью, в которых фиксируются изменения условий первоначально заключенного Договора (например, дополнение, изменение, аннулирование пунктов текущего Договора; изменение (дополнение) прав и обязанностей участников правоотношения), которые оформляются при обоюдном согласии обеих сторон.
Услуги	- услуги, оказываемые Оператором на основании настоящих Правил, Договора об оказании услуг и Приложений к нему.
Абонентская плата	- предусмотренный тарифным планом Клиента (тарифными планами Клиента, в случае, если Клиент подключает в рамках Договора несколько видов Услуг, каждый вид Услуг определяется отдельным Приложением к Договору) фиксированный платеж за Услуги, оказываемые Клиенту в течение Расчетного периода.
Тарифный план	- совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами.
Лицевой счет	- запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.
Автоматизированная система расчетов (АСР)	- аппаратно-программный комплекс Оператора, посредством которого осуществляется учет объема любого вида оказанных Услуг связи.
Сайт	- официальный сайт Оператора, с указанием информации об Услугах www.discounttelecom.ru
Личный кабинет	- индивидуальная страница Клиента, создаваемая и поддерживаемая Оператором на Сайте, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. На данной странице Оператором размещаются счета, а также счета-фактуры и акты оказанных услуг для юридических лиц; счета и акты оказанных услуг для физических лиц; информация о подключенных Услугах, специальные уведомления Оператора в адрес Клиента, а также иная информация, размещенная в соответствии с Правилами оказания услуг и условиями Договора.
Баланс Лицевого счета	- разность между суммой денежных средств, внесенных на Лицевой счет и суммой денежных средств, списанных с Лицевого счета.
Отчетный период	- временной промежуток (равный одному календарному месяцу) в течение которого Клиенту предоставлялись (должны быть предоставлены) соответствующие услуги.
Предварительный платеж	- платеж в счет предварительной оплаты Услуг, вносимый Клиенту при организации доступа к Услугам Оператора каждого объекта Клиента, после

	рассмотрения и безоговорочного принятия Клиентом условий предоставления Услуг, изложенных в Правилах оказания Услуг и в публичной оферте о заключении договора об оказании услуг, размещенной на Сайте.
Списание денежных средств с Лицевого счета	- списание Оператором денежных средств из платежей Клиента в счет оплаты за Услуги.
Оборудование Клиента	- оборудование Клиент, предназначенное для предоставления Услуг и устанавливаемое в помещениях Клиента либо Оператора. Данное оборудование должно удовлетворять требованиям, предъявляемым Оператором к оборудованию, предназначенному для предоставления Услуг, указанных в соответствующем Приложении к Договору.
Оборудование Оператора	- означает оборудование Оператора, устанавливаемое (размещаемое) в помещениях Клиента либо Оператора, предназначенное для предоставления Услуг, указанных в соответствующем Приложении к Договору.
Залоговая стоимость	- определенная Оператором стоимость Оборудования Оператора, указываемая в Акте приема-передачи Оборудования, вносимая Клиентом на счет Оператора в качестве обеспечения исполнения Клиентом обязательств по надлежащей эксплуатации и возврату Оборудования и подлежащая возврату Клиенту в случае исполнения Клиентом обязанностей по возврату Оборудования в исправном состоянии по Акту. Залоговая стоимость вносится Клиентом только в случаях, предусмотренных соответствующим Приложением к Договору. Возврат суммы залоговой стоимости Клиенту осуществляется путем перечисления указанной суммы на расчетный счет Клиента, указанный в разделе «Реквизиты Сторон» Договора.
Оконечное устройство сети связи	- техническое устройство, необходимое, в случаях, указанных в соответствующем Приложении к Договору, для оказания Клиенту Услуг.
Авторизация Клиента	- осуществление Клиентом, в установленных Оператором случаях, определенных действий, направленных на регистрацию Клиент либо Оборудования в сети связи Оператора, в целях подключения и дальнейшего пользования Услугой, предусмотренной соответствующим Приложением.
Правила оказания услуг «Дисконт Телеком» (далее – «Правила»)	- настоящий документ, а также дополнения, приложения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора об оказании услуг. Правила оказания услуг постоянно доступны на Сайте.
Правила оказания услуг связи	- упоминаемые совместно или отдельно Правила оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32, Правила оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 г. № 1342.
Спам	- не заказанные предварительно потребителями электронные сообщения, которые являются массовыми, либо в которых не приведены достоверные данные о полном названии, личном почтовом или электронном адресе заказчика или отправителя, либо дальнейшее получение которых потребитель не может прекратить путем информирования об этом заказчика или отправителя.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила оказания услуг разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в целях урегулирования правоотношений между Клиентами и ООО «ВЕСТ КОЛЛ ЛТД» по поводу предоставления услуг «Дисконт Телеком». Настоящие Правила, все приложения к ним, а также иные локальные акты Оператора, регламентирующие порядок и условия предоставления услуг «Дисконт Телеком», образуют единую систему правил оказания услуг.

Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Заключение Клиентом

Договора путем подписания сторонами единого документа либо путем совершения конклюдентных действий Клиент (пользование услугами связи «Дисконт Телеком») подтверждает согласие Клиента с условиями настоящих Правил.

Если соглашением сторон установлены иные условия предоставления услуг, отличные от предусмотренных настоящими Правилами, к отношениям сторон применяются условия такого соглашения.

2.2. При предоставлении услуг связи Оператор действует на основании лицензий и выполняет все необходимые в этой связи работы. Для оказания услуг, выполнения работ, осуществления справочно-информационного обслуживания, Оператор вправе привлекать третьих лиц.

2.3. Действуя в рамках законодательства РФ, Оператор не оказывает предпочтение одним лицам перед другими и не предоставляет каких-либо льгот на услуги постольку, поскольку иное не предусмотрено нормами действующего законодательства РФ.

2.4. В целях исполнения заключенных с Клиентами договоров об оказании услуг, включая осуществления расчетов за Услуги, рассмотрения претензий Клиентов, Оператор осуществляет обработку персональных данных. Оператор в соответствии с пп. 3) ст.3, пп.2 и пп.5 п.2 ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» осуществляет обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение) персональных данных Клиентов в объеме и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3. УСЛУГИ «ДИСКОНТ ТЕЛЕКОМ»

3.1. Перечень Услуг, которые могут быть оказаны Оператором Клиентам в рамках Договоров и настоящих Правил:

- Услуги передачи данных и телематические услуги (организация доступа и доступ к сети передачи данных, соединение по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ к услугам связи других взаимодействующих с ООО «ВЕСТ КОЛЛ ЛТД» операторов связи);

- Услуги местной, внутризонавой телефонной связи и услуги доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи;

- Услуги виртуальной инфраструктуры (виртуальный дата-центр, виртуальный сервер) – размещение виртуальных серверов и виртуальных коммутаторов в рамках виртуального дата-центра Клиента на физических серверах и системах хранения данных Оператора.

3.2. Без получения дополнительной лицензии Оператор имеет право оказывать Клиенту услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности при соблюдении требований, предусмотренных законодательством РФ. Заказанные Клиентом Услуги, описание абонентской линии, используемые абонентские интерфейсы, технические показатели, абонентские телефонные номера, выделенные Клиенту при заключении Договора, вид (тип) оконечного оборудования, схема его включения и вид использования, выбранный Клиентом тарифный план определяются в соответствующих Приложениях к Договору и/или в Личном кабинете Клиента.

3.3. Перечень, виды, состав и наименование Услуг, тарифы на оказываемые Услуги, порядок и форма оплаты Услуг может изменяться Оператором в одностороннем порядке с обязательным предварительным уведомлением Клиента за 10 (десять) рабочих дней до даты введения таких изменений путем направления уведомлений о предстоящих изменениях одним из следующих способов (по выбору Оператора): почтовым отправлением, по электронной почте, путем размещения информации в Личном кабинете, по факсу, курьером. В случае несогласия Клиента с изменениями Оператора, Клиент обязан письменно сообщить об этом Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления Оператора. В этом случае Договор полностью либо в части отдельного Приложения с изменениями, с которыми не согласен Клиент, считается расторгнутым с даты внесения изменений. Отсутствие письменного несогласия Клиента считается его согласием продолжить работу по Договору на предложенных Оператором новых условиях.

3.4. Оказание Услуг/Услуги может быть приостановлено Оператором в одностороннем порядке при нарушении Клиентом договорных обязательств, в том числе, в следующих случаях:

- наличия задолженности у Клиента перед Оператором или отсутствия на Лицевом счете средств, достаточных для получения Услуги/Услуг;

- осуществления Клиентом посредством Услуги/Услуг деятельности, противоречащей нормам действующего законодательства РФ и/или условиям настоящих Правил и Договора;

- возникновения иных обстоятельств, предусмотренных настоящими Правилами, условиями Договора или нормами действующего законодательства РФ.

3.5. Предоставление услуг «Дисконт Телеком» прекращается в случае расторжения Договора об оказании услуг. В том случае, если на момент расторжения Договора у Клиента имеется задолженность за оказанные Услуги или невозвращенное арендованное оборудование, Оператор вправе требовать их погашения/возврата и после расторжения Договора.

3.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств.

3.7. По инициативе Клиента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг подавшему заявление Клиенту. При этом Оператором в соответствии с установленными тарифами взимается плата с Клиента за весь период времени, указанный в заявлении.

4. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА

4.1. Услуги связи оказываются на основании возмездных договоров.

4.2. Сторонами по Договору являются гражданин, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с одной стороны, и Оператор связи, с другой стороны.

4.3. При заключении Договора с гражданином, гражданин обязан предоставить основной документ, удостоверяющий личность.

4.4. При заключении Договора с юридическим лицом, руководитель юридического лица или его уполномоченный представитель, предоставляет Оператору документ, подтверждающий его полномочия, свидетельство о государственной регистрации юридического лица, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, а также иные документы, подтверждающие статус юридического лица, не запрещенные действующим законодательством РФ.

4.5. При заключении Договора с индивидуальным предпринимателем, последний предоставляет Оператору основной документ, удостоверяющий личность, свидетельство о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя, свидетельство о постановке на учет, а также иные документы по требованию Оператора, не запрещенные законодательством РФ.

4.6. Договор заключается в письменной форме или, в случаях, предусмотренных Договором, настоящими Правилами и действующим законодательством РФ, путем осуществления конклюдентных действий.

4.7. Изменение Договора, заключенного в письменной форме, оформляется путем заключения дополнительных соглашений, приложений в письменной форме либо путем совершения Клиентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяется Договором, настоящими Правилами или могут быть размещены на Сайте Оператора.

4.8. При подписании Договора, приложений к нему, а также совершении иных действий во исполнение Договора, Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и/или печати Оператора с помощью средств механического и/или иного копирования.

5. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЕМ ОПЕРАТОРА

5.1. В целях организации доступа Клиента к Услугам Оператор имеет право передать Клиенту в пользование Оборудование Оператора. По требованию Оператора одним из следующих способов (по выбору Оператора): размещенному в Личном кабинете, направленному по факсу, по электронной почте, почтовым отправлением, курьером, Клиент обязуется вернуть Оборудование Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления такого требования.

5.2. Клиент обязуется обеспечивать сохранность Оборудования Оператора, использовать полученное во временное пользование Оборудование Оператора исключительно для целей получения Услуг, не продавать, не сдавать в аренду, не передавать оборудование третьим лицам.

5.3. В случае утраты или повреждения Оборудования Оператора, Оператор списывает с Лицевого счета Клиента его Залоговую стоимость. Если Оборудование Оператора не обеспечено Залоговой стоимостью, с Клиента удерживается в пользу Оператора стоимость Оборудования Оператора, определенная Сторонами в акте приема-передачи Оборудования Оператора.

5.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания действия Договора по любым причинам Клиент обязуется вернуть Оператору Оборудование Оператора в исправном состоянии, полной комплектации и без видимых повреждений по Акту, если иное не предусмотрено условиями Договора, Приложениями и/или настоящими Правилами. При невозврате Оборудования Оператора в установленный срок Залоговая стоимость Клиенту не возвращается. В случае, если возврат Оборудования Оператора не был обеспечен Залоговой стоимостью, с Клиента удерживается в пользу Оператора стоимость Оборудования Оператора, определенная Сторонами в акте приема-передачи Оборудования Оператора. Также Оператор имеет право удержать с Клиента Клиент неустойку в размере 5 % (пяти процентов) от стоимости Оборудования Оператора за каждый день просрочки в возврате Оборудования Оператора, но не более стоимости Оборудования Оператора, определенной актом приема-передачи.

5.5. Клиенту запрещен доступ к настройкам, конфигурации и другим параметрам Оборудования Оператора. В случае обнаружения Оператором попыток доступа Клиентом к указанному оборудованию либо установления факта вмешательства, приведшего к сбоям в работе сети, перерыву в предоставлении Услуг либо иным негативным последствиям, Оператор имеет право приостановить Клиенту доступ к Услугам и расторгнуть Договор, как в части отдельного Приложения, так и в целом. Также Клиент обязан возместить Оператору расходы, связанные с восстановлением работоспособности сети связи либо соответствующего оборудования. Стоимость расходов определяется сметой, составленной Оператором, на основании которой Оператор выставляет Клиенту счет. Счет должен быть оплачен Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ

6.1. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания оборудования Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг, а также иные основания, предусмотренные условиями Договора и настоящими Правилами. Показания оборудования Оператора являются единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

6.2. Оплата Услуг осуществляется в форме наличных или безналичных расчетов. Расчеты за Услуги производятся с применением абонентской системы оплаты Услуг, если иное не определено выбранным Клиентом Тарифным планом.

6.3. Взимание оплаты за Услуги осуществляется в российских рублях и производится путем Списания денежных средств с Лицевого счета Клиента.

6.4. При организации доступа Клиента к Услугам (каждого подключаемого к Услугам Оператора помещения Клиента), Клиент вносит на Лицевой счет Предварительный платеж в порядке и в размере, определяемом соответствующим Приложением к Договору. Предварительный платеж должен быть внесен Клиентом в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты выставления счета, в случае невнесения платежа в указанный срок, заявление Клиента на подключение к Услугам может быть аннулировано.

6.5. Абонентская плата списывается с Лицевого счета Клиента ежедневно, равными частями по количеству календарных дней в месяце. Оператор в одностороннем порядке может менять периодичность списания Абонентской платы. За месяц, в котором производится организация Услуги, Абонентская плата взимается и Услуги предоставляются пропорционально количеству оставшихся до конца месяца дней, если иное не предусмотрено условиями их оказания.

6.6. Из поступивших на Лицевой счет Клиента денежных средств Оператор производит следующие списания: ежемесячная абонентская плата, платежи за дополнительный трафик, превышающий включенный в стоимость абонентской платы согласно Тарифному плану, а также иные платежи за Услуги и/или выполняемые работы, предусмотренные Договором, а также дополнительные услуги и/или выполняемые работы, подключенные Клиентом через Личный кабинет, и услуги Клиентам, реализуемые Оператором в рамках заключенных с операторами, междугородной и международной телефонной связи агентских договоров, в порядке, предусмотренном соответствующим Приложением к Договору, либо в порядке, изложенном Оператором в настоящих Правилах и/или в Личном кабинете.

6.7. В случае если после списания в соответствии с п.6.5, п.6.6 настоящих Правил, Баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение, обязательство Клиента по оплате каждого вида Услуг считается невыполненным и оказание Услуг может быть приостановлено Оператором.

6.8. При ведении расчетов с юридическими лицами Оператор выставляет Клиенту счета-фактуры ежемесячно в течение 5 (пяти) календарных дней после окончания Отчетного периода путем размещения указанных документов в Личном кабинете Клиента. Бумажные экземпляры оригиналов счетов, счетов-фактур и актов оказанных услуг Оператор направляет Клиенту один раз в квартал (один раз в три месяца) курьерской службой или почтой России, если иное не было предусмотрено договоренностью Сторон посредством размещения такой информации в Личном кабинете Клиента самим Клиентом или Оператором.

В случае неполучения счетов, счетов-фактур и актов оказанных услуг в указанный период, Клиент обязан принять разумные меры для получения документов. За неполучение указанных выше документов Клиентом Оператор ответственности не несет.

6.9. Счет на оплату Услуг выставляется в Личном кабинете автоматически в том случае, когда до предполагаемого остатка денежных средств на Лицевом счете Клиента остается 3 (три) календарных дня. Сообщение о сформированном счете отправляется на контактный адрес электронной почты Клиента. При необходимости Клиент вправе сформировать счет через Личный кабинет на необходимую сумму самостоятельно. В случае неполучения счетов в указанный период, Клиент обязан принять разумные меры для получения документов. За неполучение счета Клиентом Оператор ответственности не несет.

6.10. При осуществлении безналичного платежа в платежном поручении банку Клиент указывает номер Договора, номер оплачиваемого счета и назначение платежа с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи. Клиент не имеет право менять форму выставленного Оператором счета.

6.11. Клиент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления на расчетный счет Оператора денежных средств в полном объеме. Денежные суммы (комиссионные), удерживаемые с Клиента кредитными учреждениями (банками), а также операторами терминалов, относятся на расходы Клиента и не включаются в счет стоимости оплаты Услуг.

6.12. При несогласии с суммой списанных с Лицевого счета денежных средств Клиент вправе направить Оператору письменную обоснованную претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты списания денежных средств. В случае согласия Оператора с претензией Клиента сумма, подлежащая списанию с Лицевого счета Клиента, в месяце, следующем за Отчетным периодом, уменьшается на признанную Оператором обоснованной сумму претензии Клиента. В случае расторжения Договора, согласно разделу 15 настоящих Правил, Оператор возвращает Клиенту признанную обоснованной сумму претензии по письменному заявлению Клиента. С согласия Клиента размер обоснованной суммы претензии, подлежащей возврату, Оператор вправе зачесть в счет будущих платежей за Услуги.

6.13. Услуги, предоставленные Оператором в каждом Отчетном периоде, считаются надлежащим образом оказанными Оператором и принятыми Клиентом на последнюю дату месяца, если Клиент не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества Услуг.

6.14. Плата за изменение Тарифного плана с Клиента не взимается, в случае если с момента предыдущего изменения Тарифного плана прошло более 1 (одного) месяца.

6.15. В случае участия Клиента в специальных акциях, проводимых Оператором, не производится возврат денежных средств за бонусы, начисленные на баланс Лицевого счета Клиента. При проведении специальных акций с начислением на баланс Лицевого счета бонусов, кратных размеру зачисленных денежных средств, при оказании Услуг с баланса Лицевого счета первоочередно списываются реально внесенные денежные средства, затем средства, зачисленные по акциям. При проведении специальных акций с предоставлением бесплатных Услуг или Услуг по специальным ценам, в случае если Клиент не получил Услуги согласно условиям акции, Клиенту не возмещаются и не возвращаются денежные средства по стоимости Услуг согласно действующим Тарифам.

7. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

ОПЕРАТОР ОБЯЗАН:

7.1. Организовать Клиенту доступ к Услугам в порядке и на условиях, определенных Договором, в настоящих Правилах либо в Личном кабинете.

7.2. Обеспечить Клиенту возможность качественного и непрерывного пользования Услугами в соответствии с законодательными и иными нормативно-правовыми актами РФ, условиями лицензий, настоящими Правилами оказания услуг и Договором.

7.3. Обеспечивать работоспособность используемого Клиентом Оборудования Оператора 24 часа в сутки, семь дней в неделю, за исключением времени проведения Оператором необходимых ремонтных и/или профилактических работ, о которых Клиент уведомляется не менее чем за 24 часа с указанием продолжительности работ путем размещения соответствующего сообщения на Сайте.

7.4. Предоставлять Клиенту возможность получения бесплатных консультаций службы поддержки Оператора по вопросам, касающимся предоставляемых Услуг:

- предоставление справочной информации о тарифах на Услуги, перечне Услуг, об условиях и порядке их оказания, о состоянии Лицевого счета Клиента, в том числе о задолженности по оплате Услуг;
- предоставление информации о наименовании Оператора, перечне его обособленных подразделений, местах их нахождения и режиме работы, зоне обслуживания своей сети (территории оказания Услуг);
- прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию Услугами;

- предоставление иной информации, обязанность по предоставлению которой, возлагается на Оператора действующим законодательством РФ.

Режим работы службы поддержки Оператора и контактные телефоны указаны на Сайте. Информацию по вопросам, касающимся предоставляемых Услуг, Клиент может получить в Личном кабинете. Оказание бесплатных информационно-справочных консультаций может производиться с использованием автоматизированных систем (автоинформаторов).

7.5. Возобновить оказание Услуг Клиенту, если оказание Услуг было приостановлено ввиду недостаточности Баланса Лицевого счета, при Балансе Лицевого счета, достаточном для оплаты Услуг в срок не более 3 (трех) дней со дня получения оплаты от Клиента или предоставления Клиентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг.

7.6. Вести учет потребления Клиентом Услуг, осуществлять списание средств за оказанные Услуги с Лицевого счета и предоставлять Клиенту данные о суммарном объеме оказанных Оператором Услуг за календарный месяц путем размещения указанной информации в Личном кабинете Клиента. Учитываются фактически поступившие платежи от Клиентов в пользу Оператора без учета выплат, осуществляемых Клиентами в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

7.7. Уведомлять Клиента об изменении перечня, видов, состава и наименования Услуг, тарифов на оказываемые Услуги, порядка и формы оплаты Услуг, не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до начала внесения изменений путём размещения такой информации на Сайте и в Личном кабинете Клиента путем направления уведомления по факсу, электронной почте, почтой или курьером (по выбору Оператора).

7.8. Своевременно информировать Клиента об изменении наименования, почтового адреса и/или реквизитов Оператора путем размещения соответствующего извещения на Сайте.

7.9. Предоставлять Клиенту возможность доступа к Личному кабинету. Доступ к Личному кабинету предоставляется Клиенту с даты прохождения процедуры регистрации на Сайте.

7.10. В качестве добровольно принятого на себя обязательства принимать меры, препятствующие распространению спама, а также ограничить доступ к информационным ресурсам, запрещенным к распространению в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством РФ.

8. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

КЛИЕНТ ОБЯЗАН:

8.1. Регулярно (не реже одного раза в неделю) посещать Сайт для контроля Баланса Лицевого счета и проверять Личный кабинет на наличие уведомлений, изменений тарифов и прочих сообщений Оператора.

8.2. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи на расчетный счет и/или в кассу Оператора в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и предусмотренными настоящими Правилами.

8.3. Использовать для получения Услуг сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям. Самостоятельно принимать меры по защите пользовательского оборудования от действий третьих лиц и от воздействия вредоносного программного обеспечения; сохранению в тайне кодов, логинов, паролей и иных комбинаций, предоставленных Оператором Клиенту в целях исполнения настоящего Договора. Если невыполнение этих требований привело к потреблению Клиентом несанкционированных Услуг, эти Услуги в безусловном порядке должны быть оплачены Клиентом. Оператор не несет ответственности за использование данной информации третьими лицами.

8.4. Обеспечить доступ представителей Оператора в помещения Клиента для проведения работ по организации доступа к Услугам, ремонта линий связи или проверки схемы подключения пользовательского (оконечного) оборудования в согласованные с Клиентом сроки. В случае отсутствия не по вине Оператора у представителей Оператора доступа в помещения Клиента в согласованное Сторонами время для организации доступа к Услугам либо для проведения ремонта, настройки оборудования или иных работ по заявке Клиента, повторный выезд представителей Оператора к Клиенту осуществляется за отдельную плату в соответствии с действующими тарифами.

8.5. Обеспечивать сохранность Оборудования Оператора, переданного Клиенту на условиях, определенных разделом 5 настоящих Правил.

8.6. В случае расторжения Договора вернуть в течение 5 (пяти) рабочих дней Оборудование Оператора на условиях, определенных разделом 5 настоящих Правил и Актом приема-передачи Оборудования.

8.7. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

8.8. В письменном виде информировать Оператора об изменении наименования, адреса местонахождения, почтового (фактического) адреса организации и/или реквизитов, смене руководителя (для юридических лиц); изменении почтового (фактического) адреса и/или реквизитов (для индивидуальных предпринимателей) или об изменении паспортных данных, ФИО Клиента, о прекращении прав на помещение, по адресу которого предоставляются Услуги (для физических лиц), в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента внесения таких изменений.

8.9. Передавать Оператору подписанные Акты сдачи-приема работ/Акты на подключение Услуг/Акты приема-передачи оборудования в порядке и в сроки, определенные условиями Договора и настоящих Правил.

8.10. Вносить плату за Услуги, полученные путем совершения конклюдентных действий, то есть действий, свидетельствующих о фактическом пользовании Клиентом Услугами в полном объеме в соответствии с действующими тарифами и в сроки, установленные разделом 6 настоящих Правил.

8.11. В соответствии с Правилами оказания услуг связи ежеквартально предоставлять Оператору заверенный надлежащим образом список лиц, использующих пользовательское оборудование Клиента – юридического лица, заверенный уполномоченным представителем Клиента с указанием их фамилий, имени, отчества, места жительства и реквизитов основного документа, удостоверяющего личность, а в случае изменения фактических пользователей Оборудования Клиента - юридического лица представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня таких изменений.

9. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ (ОКАЗАННЫХ УСЛУГ)

9.1. В случае осуществления работ по организации доступа Клиента к Услугам представителями Оператора и демонстрации представителями Оператора работоспособности подключенного Оборудования, либо передачи Клиенту Оператором настроек для осуществления Авторизации Клиента, последнему передаются следующие документы:

9.1.1. Акт сдачи-приема выполненных работ, Акт приема-передачи Оборудования Оператора (при наличии) и Договор об оказании услуг (при наличии) – в случае, если Договор об оказании услуг между Сторонами заключен не был;

9.1.2. Акт сдачи-приема выполненных работ, Акт приема-передачи Оборудования Оператора (при наличии) и соответствующее Приложение к Договору (при наличии), в случае, если между Сторонами уже заключен Договор об оказании услуг.

Способ получения вышеуказанных документов Клиент выбирает самостоятельно из предложенных Оператором вариантов и указывает в соответствующем разделе Личного кабинета при оформлении заявки на подключение.

Документы должны быть получены, подписаны и возвращены Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты осуществления работ по организации доступа Клиента к Услугам и демонстрации представителями Оператора работоспособности подключенного Оборудования, либо передачи Клиенту Оператором настроек для осуществления Авторизации Клиента.

9.2. Оператор имеет право приостановить предоставление Клиенту Услуг, по которым не были получены документы, перечисленные в п. 9.1 настоящих Правил, при этом с Клиента взимается стоимость расходов по сохранению за Клиентом емкости узла и абонентской линии и их технического обслуживания. Размер указанных расходов принимается как сумма абонентской платы, начисленной Клиенту за период, когда предоставление Клиенту Услуг было приостановлено.

9.3. В случае невозврата Клиентом документов, перечисленных в п.9.1 настоящих Правил, Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты приостановки предоставления Клиенту Услуг, имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор. При этом Оператор имеет право удержать с Клиента неустойку в размере суммы Предварительного платежа.

9.4. Дата начала предоставления Услуг по Договору указывается в соответствующем Акте сдачи-приема выполненных работ (оказанных услуг) и определяется в соответствии с условиями соответствующего Приложения к Договору.

10. ПРАВА ОПЕРАТОРА

ОПЕРАТОР ИМЕЕТ ПРАВО:

10.1. Приостанавливать оказание Клиенту Услуг в случае, если Баланс его Лицевого счета принял отрицательное значение, разместив уведомление о приостановлении оказания услуг в связи с наличием отрицательного Баланса Лицевого счета в Личном кабинете Клиента и/или иным предусмотренным способом для такого рода уведомлений.

10.2. Приостановить оказание Услуг Клиенту в безусловном порядке в следующих случаях:

- нарушение Клиентом прав третьих лиц;
- рассылка Клиентом информации частного характера о физическом или юридическом лице без его согласия, нарушение прав интеллектуальной собственности и др.;
- размещение Клиентом информации эротического, порнографического или сексуального характера;
- массовая рассылка Клиентом множеству получателей или множественная рассылка одному получателю, не согласованных предварительно с получателем электронных писем. Несогласованная рассылка Клиентом электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые или оскорбительные выражения или предложения;
- совершение Клиентом следующих действий посредством соединения, полученного при использовании Услуг:
 - Попытки несанкционированного доступа к компьютерам, оборудованию, программному обеспечению, ресурсам локальной сети или сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках или сетевом взломе;
 - Действия, направленные на получение несанкционированного доступа и на нарушение нормального функционирования компьютеров, оборудования, программного обеспечения, ресурсов локальной сети или сети Интернет;
 - Передача Клиентом получателю бессмысленных и бесполезных данных, создающих паразитную нагрузку на компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связанности сетей и доступности ее элементов.
- по решению уполномоченного государственного органа в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае если причиной приостановления оказания Клиенту Услуг является нарушение Клиентом вышеуказанных или иных требований, предусмотренных Договором либо настоящими Правилами, а также установленных законодательством РФ, Оператор после уведомления Клиента об этом через Личный кабинет и/или иным предусмотренным способом для такого рода уведомлений, и при не устранении Клиентом оснований, послуживших причиной приостановления оказания ему Услуг, в месячный срок направляет Клиенту письменное уведомление о предстоящем расторжении Договора. Если Клиент не устранит нарушения в установленный Оператором срок, Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. При этом Оператор имеет право взыскать с Клиента расходы по сохранению за Клиентом емкости узла и абонентской линии и их технического обслуживания в целях подключения Услуг в случае устранения Клиентом нарушений, повлекших приостановление оказания Услуг Клиенту. Размер указанных расходов принимается как сумма абонентской платы, начисленной Клиенту за указанный период по дате расторжения Договора.

10.3. В одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование Услуг, тарифы на оказываемые Услуги, порядок и форму оплаты Услуг предварительно уведомив Клиента об указанных изменениях за 10 (десять) рабочих дней. Все уведомления, касающиеся изменений или дополнений любых действующих локальных актов и регламентов Оператора, тарифов, состава услуг и т.п., доводятся до сведения Клиента одним или несколькими из нижеперечисленных способов (по выбору Оператора): по почте, электронной почте, факсу, курьером в соответствии с данными, указанными в Договоре об оказании услуг, путем размещения информации в офисах продаж, публикации об изменениях на Сайте.

10.4. Оператор имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на общий срок не более 24 часов в течение месяца, оповестив Клиента не менее чем за 24 часа до данного перерыва путем размещения соответствующего извещения в разделе новостей на Сайте.

10.5. Предоставлять Клиенту, прошедшему идентификацию в порядке, определенным Оператором, с использованием сетей электросвязи, в том числе сети «Интернет», или иными способами дистанционного взаимодействия Клиента с Оператором, возможность:

- 10.5.1. заказывать детализацию счета;

10.5.2. изменять состав оказываемых Услуг, Тарифных планов, иных условий Договора.

10.6. Предотвращать, выявлять и останавливать работу автоматизированных систем по автоматическому дозвону и массовой рассылке голосовых и текстовых сообщений по сети связи.

10.7. Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случае невозможности определения (идентификации) абонентских номеров Клиента, указанных в Договоре, по причинам, не связанным со сбоями в оборудовании Оператора.

10.8. Отказаться от заключения Договора при отсутствии технической возможности предоставления Услуг связи.

10.9. Отказать Клиенту в повторном подключении к Услугам после прекращения предоставления Услуг, если предоставление Услуг было прекращено вследствие противозаконных или иных действий Клиента по отношению к Оператору связи и/или другим Клиентам и/или пользователям.

10.10. В соответствии с пп. 3) ст.3, пп.2 и пп.5 п.2 ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» осуществлять обработку персональных данных Клиентов в целях исполнения Договора об оказании услуг (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров) и для осуществления операторами связи расчетов с пользователями услуг связи за оказанные услуги связи и для рассмотрения претензий (в том числе передачу операторам МГ/МН телефонной связи в случае оказания услуг телефонной связи). А также предоставлять при необходимости информацию о Клиенте, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического обслуживания.

10.11. При чрезвычайных ситуациях природного или техногенного характера в порядке, определенном действующим законодательством РФ, временно прекращать или ограничивать оказание Услуг.

10.12. Осуществлять ограничение отдельных действий Клиента (на усмотрение Оператора), если такие действия создают или могут создать угрозу для нормального функционирования сети связи.

10.13. Вводить без уведомления Клиента фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Клиента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, спискам рассылки и т.п.). Ограничения доступа вводятся в случае, если эксплуатация соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет и действующее законодательство РФ.

10.14. Устанавливать скидки (бонусы) для Клиентов к действующим тарифам исходя из количества оплаченным Клиентом услуг и другим параметров, связанных с выполнением Клиентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Клиентов. Скидки (бонусы) и иные специальные предложения для Клиентов могут устанавливаться в постоянных или временных (период действия которых ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на сайте Оператора, а также доводятся до сведения Клиентов в местах продаж и обслуживания Клиентов Оператора.

11. ПРАВА КЛИЕНТА

КЛИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

11.1. Предъявлять Оператору претензии относительно качества и объема предоставляемых Услуг.

11.2. Назначить по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

11.3. Клиент имеет право изменить Тарифный план путем совершения в Личном кабинете определенных действий, и единовременно направив Оператору подписанное дополнительное соглашение на смену Тарифного плана, оформленное по предложенной Оператором форме, в срок не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до первого числа месяца, с которого Клиент желает работать по условиям нового тарифного плана. В случае, если подписанное Клиентом указанное выше дополнительное соглашение Оператор не получает до указанной даты, переход Клиента на новый Тарифный план считается несостоявшимся. Переход Клиента на новый Тарифный план не может быть осуществлен в случае, если условиями нового Тарифного плана не предусмотрена возможность перехода Клиентов с данного Тарифного плана.

11.4. Получать полную и исчерпывающую информацию об Услугах, об Операторе, режиме его работы.

В случае несогласия с изменениями условий Договора, тарифов и т.д., уведомления о которых были размещены на сайте Оператора, в Личном кабинете Клиента или иным предусмотренным Договором или настоящими Правилами способами, расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений путем направления Оператору письменного уведомления при

условии полной оплаты Оператору фактически понесенных расходов, а также задолженности за оказанные Оператором Услуги. В случае если после вступления в силу изменений, Клиент продолжил пользоваться Услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Клиентом безоговорочно, а Услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Клиента считается соблюденным.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил, Оператор несет ответственность перед Клиентом в случаях:

- 12.1.1. Необоснованного отказа от заключения Договора;
- 12.1.2. Нарушения сроков обеспечения доступа к Услугам связи;
- 12.1.3. Нарушение сроков оказания Услуг, установленных Договором и настоящими Правилами;
- 12.1.4. Некачественное оказание Услуг связи.

12.2. Клиент несет ответственность перед Оператором за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в следующих случаях:

- 12.2.1. Неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
- 12.2.2. Несоблюдение правил эксплуатации оборудования;
- 12.2.3. Несоблюдение запрета на подключение к сетям связи оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

12.3. В случае нарушения Клиентом п. 12.2.1. настоящих Правил, Оператор вправе потребовать выплаты неустойки в размере 0,1 % от суммы абонентской платы за каждый день неисполнения обязательств.

12.4. Клиент полностью ответственен за сохранность своих настроек доступа, за все обращения к Услуге, имевшие место при введении идентификационных данных Клиента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Клиента третьими лицами, а также за их последствия.

12.5. В случае перерыва в предоставлении Услуг по вине Оператора на период времени более 4-х (четырёх) часов подряд, на основании соответствующей письменной претензии Клиента Оператор при очередном списании денежных средств с Лицевого счета Клиента вычитает из общей суммы данного списания денежную сумму в размере 1/720 (одной семьсот двадцатой) от ежемесячной абонентской платы за Услуги за каждый час перерыва в их предоставлении (далее по тексту «Вычет»).

12.6. Правила фиксации перерыва в предоставлении Услуг и возобновления предоставления Услуг указаны в п.18.7 настоящих Правил.

12.7. Ответственность Оператора за любые прямые и косвенные убытки, в том числе упущенную выгоду и ущерб деловой репутации, понесенные Клиентом либо третьей стороной по причинам, связанным с перерывом в предоставлении Услуг, ограничивается санкциями, предусмотренными п.12.5. настоящих Правил.

12.8. В случае если почтовое или курьерское отправление, адресованное Клиенту по адресу, указанному Клиентом в заявке в Личном кабинете и/или в Договоре об оказании услуг как адрес для переписки, возвращено Оператору почтовой или курьерской службой по причине отсутствия Клиента по данному адресу, то данный возврат означает нарушение Клиентом условия п. 8.9 настоящих Правил, Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг и расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п.5.1 Договора. Возобновление Услуг в этом случае производится Оператором после получения официального уведомления Клиента об изменении адреса для переписки.

12.9. Возобновление оказания Услуг Клиенту, если оказание Услуг было приостановлено ввиду недостаточности Баланса Лицевого счета, производится только при Балансе Лицевого счета, достаточном для оплаты Услуг.

12.10. Оператор не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Клиентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесённые как Клиентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами, получения доступа к ним либо по причине приостановления оказания Услуг Клиенту или расторжения Договора по основаниям, предусмотренным Договором либо настоящими Правилами, в том числе Оператор не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или ущерб деловой репутации.

12.11. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Клиентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью предоставляемых по Договору Услуг.

12.12. Оператор не несет ответственность в случае сбоев программного обеспечения и оборудования у Клиента или у любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора. А также Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет и не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно не доступны через сеть Интернет.

12.13. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета/просрочку в учете платежей Клиента на Лицевом счете в случае поступления на расчетный счет Оператора платежей, оформленных с нарушением условий п.6.9. настоящих Правил.

12.14. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг, связанные с плановыми профилактическими работами, регламентными или ремонтными работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии соблюдения предварительного уведомления Клиента способами, предусмотренными Договором и/или настоящими Правилами.

12.15. Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами пароля доступа Клиента, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации на странице личной статистики Клиента (Личного кабинета) и Лицевому счету.

12.16. В случаях, находящихся вне сферы разумного контроля Оператора, Оператор не несет ответственность по Договору:

- за качество услуг других организаций, к которым Клиент получил доступ посредством Услуг Оператора;
- за качество линий связи, используемых Клиентом, предоставляемых другими организациями;
- за любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах);
- за качество, содержание и соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной посредством Услуг Оператора;
- за ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Клиентом неисправного оборудования, или не имеющего обязательных сертификатов, а также при использовании Клиентом нелегального программного обеспечения, используемого для доступа к Услугам связи.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. Каждая из Сторон согласилась считать весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора об оказании услуг и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, коммерческой тайной) другой Стороны.

13.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом, Договором или настоящими Правилами, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

13.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора об оказании Услуг на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

13.4. На период с момента заключения Договора и до момента прекращения сторонами обязательств по Договору Клиент выражает свое согласие на передачу Оператором сведений об Клиенте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами от имени Оператора взыскания с Клиента задолженности за Услуги или которым передано право требования такой задолженности.

В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Клиент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных Услуг, направив Оператору уведомление в письменной форме.

14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора об оказании Услуг либо настоящими Правилами, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления), препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора об оказании услуг.

14.2. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

14.3. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана в трехдневный срок известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.14.1. настоящих Правил, размещает информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на Сайте.

14.4. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

14.5. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор об оказании Услуг в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 10 (десять) дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

15. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ И ПРЕТЕНЗИЙ. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

15.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по оказанию Услуг, Клиент вправе предъявить Оператору обоснованную письменную претензию. Все поступившие Оператору претензии регистрируются. Претензия может быть предъявлена Клиентом в письменном виде по адресам офисов обслуживания, по факсу, по почте или по электронной почте (info@westcall.ru) путем направления скан-копии, заверенной надлежащим образом. В случае направления претензии юридическим лицом в адрес Оператора, претензия должна быть оформлена на фирменном бланке организации, подписана уполномоченным представителем юридического лица и содержать круглую печать организации.

15.2. Клиент обязан незамедлительно уведомить Оператора (путем направления заявления/уведомления) о любых обнаруженных ошибках в актах, счетах или иных платежных документах за оказанные Оператором Услуги. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) календарных месяцев со дня оказания Услуг связи, отказа в их оказании или со дня выставления счета за оказанную Услугу. Претензии, поданные после установленного срока, рассмотрению не подлежат.

15.3. Стороны приложат все усилия для урегулирования споров, вытекающих из договоров об оказании услуг или в связи с их исполнением, путем проведения переговоров. Если такие споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации через соответствующие судебные органы.

15.4. Претензия рассматривается Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее регистрации. Претензии, связанные с оказанием услуг междугородней и международной телефонной связи и с обеспечением Оператором Клиенту возможности пользоваться услугами подвижной радиотелефонной связи за пределами территории РФ, оказываемые другим оператором связи, с которым у Клиента договор не заключен, рассматриваются в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня регистрации такой претензии. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, сообщается в письменной форме.

15.5. Если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный по согласованию Сторон.

16. ОСНОВАНИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

16.1. Оператор вправе отказаться от исполнения Договора об оказании услуг на следующих основаниях:

16.1.1. Если предоставление Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

16.1.2. Услуги не могут быть предоставлены вследствие каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

16.1.3. Клиент использует Услуги для незаконных целей, эксплуатирует используемое для предоставления Услуг Оборудование Оператора с нарушением правил технической эксплуатации;

16.1.4. В соответствии с п.5.1, п.5.2 Договора об оказании Услуг; п.3.3, п.12.7 настоящих Правил;

16.1.5. В случае нарушения Клиентом положений п.8.3 — 8.5, п.8.8 - 8.10 настоящих Правил.

16.1.6. Оператор вправе, письменно уведомив Клиента, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора как в целом, так и в части отдельной услуги в случаях:

а) запрета собственника строения (помещения), в котором Клиенту оказываются Услуги, на дальнейшее размещение или эксплуатацию в этом строении (помещении) сети связи Оператора;

б) понуждение собственником строения (помещения) Оператора вносить плату за размещение сети связи в данном строении (помещении);

в) отказ оператора связи – владельца абонентской линии, с помощью которой Клиенту оказываются услуги по доступу к сети связи Оператора, от дальнейшего предоставления абонентской линии Оператору для оказания Клиенту Услуг, при условии, что Оператор не нарушал свои обязательства перед владельцем абонентской линии.

г) расторжение с Клиентом, как по его инициативе, так и по инициативе оператора, владельца абонентской линии, с помощью которой Клиенту оказываются услуги по доступу к сети связи Оператора, договора, в соответствии с которым Клиенту использовал услуги, предоставление которых было организовано с помощью указанной абонентской линии (услуги телефонной связи, доступа к сети Интернет и т.п.).

16.1.7. Дополнительные основания для расторжения Договора Оператором могут быть предусмотрены в Приложениях и/или Дополнениях к Договору.

16.2. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке при сохранении отрицательного баланса Лицевого счета свыше 6 (шести) календарных месяцев после уведомления Клиента одним из предусмотренных Договором и/или настоящими Правилами способом.

16.3. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Оператору всех полученных до момента расторжения Договора Услуг и фактически понесенных Оператором связанных с оказанием Услуг расходов, письменно уведомив Оператора о своем решении прекратить действие Договора в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора.

17. УВЕДОМЛЕНИЯ СТОРОН

Уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче в письменном виде от одной Стороны Договора другой Стороне, могут передаваться по следующим адресам:

Если получатель – Оператор: ООО «ВЕСТ КОЛЛ ЛТД»:

- курьерской доставкой или почтовым отправлением по адресу: 107023, г. Москва, Семеновская площадь, д. 1А

Если получатель – Клиент, документы отправляются по адресу, указанному в п.11.2 Договора, и на имя лица, подписавшего Договор и/или по адресу, указанному Клиентом в Личном кабинете. Иные уведомления, извещения и сообщения от Оператора в адрес Клиента направляются одним из следующих способов по выбору Оператора: размещаются на Сайте Оператора, в Личном кабинете Клиента или путем направления на электронную почту Клиента, указанную при регистрации или в Личном кабинете Клиента.

18. СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

18.1. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Клиент обращается в техническую службу Оператора по телефонам, указанным на Сайте как телефоны службы поддержки, и излагает суть проблемы, при этом Клиент обязан получить от Оператора, а Оператор обязан выдать учетные данные претензии (trouble) (номер (trouble), время и дату регистрации, фамилию и имя оператора, принявшего уведомление). Без учетных данных заявление не подлежит рассмотрению технической службой Оператора и перерасчет денежных средств в случае, предусмотренном п.12.4 настоящих Правил не производится. Клиент имеет возможность сообщить об указанных неисправностях через Личный кабинет.

18.2. Время реакции Оператора на аварийную заявку Клиента составляет 4 (четыре) часа в рабочие дни с 9:00-19:00 по местному времени и 8 (восемь) часов в выходные и праздничные дни. Оператор в срок не более 24 часов производит диагностику неисправности и сообщает Клиенту причину неисправности и предполагаемый срок устранения. В случае если техническая служба Оператора не подтверждает наличие неисправности (перерыва в предоставлении Услуг), а Клиент настаивает на ее наличии, Стороны создают совместную комиссию из технических специалистов для рассмотрения спорных вопросов с привлечением средств документального контроля состояния сети и оборудования. В течение 2 (двух) календарных дней с момента уведомления Оператора посредством телефонного звонка либо сообщения в Личном кабинете по установленной Оператором форме о возникновении неисправности (наличии перерыва в предоставлении Услуг), Клиент обязан направить Оператору письменную заявку, содержащую сведения о перерыве в предоставлении Услуги.

18.3. В случае если по результатам диагностики, проведенной Оператором, будет установлено, что неисправность возникла в зоне ответственности Клиента, последний самостоятельно устраняет неисправность либо привлекает специалистов Оператора для ее устранения за отдельную плату в соответствии с действующими тарифами Оператора.

18.4. Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 3 (трех) рабочих дней со дня поступления обращения Клиента о неисправности.

18.5. В случае если для диагностики и(или) устранения неисправности, возникшей по вине Оператора, требуется выезд сотрудника Оператора к месту установки Оборудования у Клиента, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине Оператора (нарушение целостности абонентской линии в помещении Клиента, некомпетентная настройка оборудования и (или) программного обеспечения, установленного у Клиента им самим либо третьими лицами, и т.п.) Оператор вправе списать с Лицевого счета Клиента стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности, согласно действующим тарифам Оператора.

18.6. В случае нарушения Оператором сроков устранения неисправностей, установленных п.18.4 настоящих Правил, Оператор обязан осуществить очередное списание денежных средств с Лицевого счета с учетом Вычета, определенного п.12.4 настоящих Правил.

18.7. Началом перерыва в предоставлении Услуг считается момент уведомления Клиентом Оператора о фактическом начале перерыва (направления заявления о наличии неисправности), при условии, что наличие перерыва подтверждается технической службой Оператора. Перерыв в предоставлении Услуги считается законченным в момент возобновления предоставления Услуги.

19. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ

19.1. Оператор предоставляет Клиенту уникальные логин и пароль для доступа в Личный кабинет.

19.2. Логин и пароль направляется Оператором на адрес электронной почты уполномоченного лица Клиента, после осуществления регистрационных действий Клиентом на Сайте Оператора.

19.3. В связи с тем, что пароль Клиента генерируется оборудованием Оператора автоматически и Оператор не имеет возможности узнать пароль Клиента, все действия, совершенные в Личном кабинете, в том числе подключение и отключение Услуг, считаются действиями Клиента, и он несет полную ответственность за последствия указанных действий.

19.4. Клиент имеет право изменить пароль для доступа в Личный кабинет, в целях чего направляет в адрес Оператора запрос установленной Оператором формы на выдачу нового пароля.

19.5. В случае утери пароля от Личного кабинета, Клиент может восстановить его самостоятельно, указав контактный адрес электронной почты, который указывался как контактный при регистрации договора либо направив в адрес Оператора письменный запрос, оформленный надлежащим образом.

19.6. Клиент обязан самостоятельно следить за актуальностью своих контактных данных (адреса электронной почты и контактного телефона). При изменении этих данных Клиент обязан известить об этом Оператора, сделав соответствующие изменения, в Личном кабинете.

20. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ

20.1. В соответствии с п.2.2. Договора Клиент имеет право воспользоваться дополнительными услугами, перечень, описание и порядок подключения которых определены на Сайте и (или) в Личном кабинете.

20.2. Для подключения дополнительной услуги Клиент совершает в Личном кабинете действия, перечисленные на соответствующей странице Личного кабинета. Датой начала предоставления дополнительной Услуги является дата подключения дополнительной Услуги в Личном кабинете.

20.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подключения Услуги Клиент обязан распечатать из Личного кабинета, подписать и передать Оператору акт сдачи-приемки оказанных услуг и Заявление о подключении Услуги (при наличии). Оператор имеет право приостановить предоставление Клиенту дополнительных услуг, по которым не были получены указанные документы, при этом, в случае, если за пользование дополнительными услугами предусмотрено взимание абонентской платы, указанная плата взимается за период, когда предоставление Клиенту дополнительных услуг было приостановлено.

20.4. В случае невозврата Клиентом документов, перечисленных в п.19.3 настоящих Правил, Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты приостановки предоставления Клиенту Услуги, имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставление указанной Услуги.

20.5. Оплата стоимости дополнительных услуг осуществляется путем списания денежных средств с Лицевого счета Клиента в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Правил.

20.6. К дополнительным услугам, помимо прочего, относится повторное изготовление комплекта документов (счет, счет-фактура, акт об оказанных услугах). Комплект документов означает счет, счет-фактура, акт об оказанных услугах за один отчетный период (календарный месяц), в котором Клиенту были оказаны Услуги.

20.7. Для заказа документов, перечисленных в п. 20.6 настоящих Правил, Клиент направляет письменную заявку (официальный запрос) по факсу (495) 987-44-66 или по электронной почте info@asteltelecom.ru с указанием расчетного периода, за который заказываются документы, а также способа доставки.

20.8. Документы, перечисленные в п. 20.6. предоставляются одним из следующих способов: курьерской доставкой по указанному в письменной заявке адресу или посредством самостоятельного получения Клиентом комплекта документов в офисе Оператора.

20.9. Стоимость повторного изготовления комплекта документов указана на Сайте и/или формируется в Личном кабинете Клиента после оформления заявки на получение комплекта документов и может изменяться Оператором в одностороннем порядке. Клиент оплачивает стоимость повторного изготовления документов в случае неполучения ранее направленных документов по вине Клиента, в том числе при несоблюдении условий п. 8.9. настоящих Правил.

20.10. Списание денежных средств за запрос повторного изготовления документов осуществляется с Лицевого счета в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента отправки курьером или с момента получения Клиентом заказанных документов в офисе Оператора.

20.11. Оператор оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении документов за предыдущие месяцы, если с момента окончания периода, за который запрашиваются документы, прошло более 3 (трех) лет.

21. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ КЛИЕНТУ

21.1. Возврат остатка денежных средств с лицевого счета Клиента производится только при положительном балансе Лицевого счета Клиента на основании показаний АСР Оператора связи и в случае отсутствия задолженности по другим договорам, заключенным между Оператором и Клиентом. При наличии любых видов задолженности все денежные средства по данному договору будут списаны в счет погашения задолженности.

21.2. Возврат денежных средств в размере положительного остатка баланса с Лицевого счета физического лица осуществляется лицу, заключившему договор по заявлению на возврат денежных средств.

21.3. Возврат Предварительного платежа в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляется на основании письменного заявления Клиента, заполненного в машинно-печатном виде во избежание ошибок.

21.4. Возврат денежных средств в размере положительного баланса или Предварительного платежа осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Оператором заявления, заполненного по форме Оператора, на возврат денежных средств в системе Оператора.

22. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ADSL/ADSL 2+

22.1. Оператор проводит подготовительные работы, с целью определения технической возможности подключения Клиента к сети Оператора (измерение параметров, тестирование абонентской линии), не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней, после размещения в Личном кабинете заявления на подключение и внесения Клиентом Предварительного платежа согласно Приложениям и Тарифным планам к Договору об оказании Услуг «Интернет по технологии ADSL».

В случае положительного результата подготовительных работ, Оператор сообщает об этом Клиенту путем размещения сообщения в Личном кабинете и организует выполнение работ по подключению объектов Клиента в течение не более чем 20 (двадцать) рабочих дней с момента поступления Предварительного платежа на расчетный счет Оператора, при условии соблюдения Клиентом п.22.2 настоящих Правил.

В случае выявления претензий к Клиенту, связанных с оказанием Услуг или иных препятствий (в том числе технического характера) для подключения Клиента, вышеуказанные работы приостанавливаются до устранения данных препятствий, о чем Оператор сообщает Клиенту в Личном кабинете, при этом период времени, на который работы были приостановлены, исключается из расчета срока подключения Клиента.

В случае, если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения извещения Оператора о готовности к выполнению работ по подключению в помещении Клиента, размещенного в Личном кабинете, не выполнит требования п. 22.2 настоящих Правил, Оператор вправе отказаться от исполнения своих обязательств по Договору об оказании Услуг.

Подключение к Услугам Оператора каждого помещения Клиента осуществляется по отдельному приложению к Договору путем формирования Клиентом в Личном кабинете заявки, содержащей перечень подключаемых к Услугам помещений Клиента либо путем направления Оператору письменного заявления.

22.2. Оператор выполняет работы по подключению Клиента при условии выполнения Клиентом следующих требований:

22.2.1. предоставление Оператору беспрепятственного доступа в помещение Клиента к используемой для подключения оптической линии, в соответствии с п.8.5 настоящих Правил.

22.2.2. обеспечение технических условий подключения к Услуге в соответствии с п. 22.8 настоящих Правил.

22.2.3. отсутствие неисполненных финансовых обязательств Клиента перед Оператором.

22.3. Представители Оператора в процессе подключения Услуги демонстрируют на своем оборудовании работоспособность цифрового канала связи и возможность получения Услуги Клиентом. Настройку своего оконечного оборудования (компьютера) или локальной вычислительной сети для получения Услуг Клиент производит самостоятельно.

22.4. Клиент имеет право заказать Оператору выполнение работ по настройке оконечного оборудования, по прокладке локальной сети и/или выполнение других работ путем размещения заказа в Личном кабинете либо направления заявки в службу поддержки по телефонам, указанным на Сайте.

22.4.1. При получении заявки на выполнение работ по настройке оконечного оборудования Клиента Оператор выезжает по адресу Клиента в согласованный с Клиентом день для выполнения работ, при условии соблюдения Клиентом положений п.8.5 настоящих Правил. Стоимость выезда Оператора списывается с Лицевого счета Клиента по действующим тарифам.

При настройке оконечного оборудования Клиента в целях пользования Услугами Оператор вправе вносить необходимые изменения в конфигурацию аппаратной и программной частей компьютера Клиента. При этом Оператор не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и

компонентов компьютера Клиента, установленных им ранее. При изменении программной конфигурации компьютера Клиента используется дистрибутив операционной системы, принадлежащей Клиенту.

22.4.2. При получении заявки на выполнение работ по прокладке локальной сети Оператор выезжает к Клиенту для оценки объема проводимых работ, по результатам чего составляется смета. Стоимость выезда специалиста Оператора списывается с Лицевого счета Клиента по действующим тарифам. После подписания Сторонами договора на оказание услуг по прокладке локальной слаботочной сети и поступления оплаты по договору Оператор проводит работы в согласованный с Клиентом день при условии соблюдения Клиентом положений п.8.5 настоящих Правил. Оператор устанавливает гарантийный срок на результат выполнения вышеуказанных работ на срок и на условиях, определенных указанным договором.

22.5. Клиент обязуется строго соблюдать Правила пользования услугой доступа к сети Интернет. В случае нарушения данных Правил Оператор вправе отказаться от исполнения Договора (в части соответствующего Приложения на услугу, оказываемую с использованием технологии ADSL) в соответствии с п.5.1. Договора об оказании Услуг.

22.6. Оператор не отвечает за обеспечение защиты от несанкционированного доступа к программному обеспечению и оборудованию, используемому для получения Услуг и находящемуся на объектах Клиента.

22.7. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

22.8. Клиент обязуется обеспечить следующие технические условия на месте установки Оборудования:

22.8.1. Оборудование должно находиться в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров, оборудованном евро розетками гарантированного силового электропитания 220 V переменного тока с заземлением к Оборудованию, устанавливаемому на объекте Клиента по Договору об оказании услуг через сглаживающие фильтры электропитания.

22.8.2. Третий провод должен иметь заземление от распределительного щита, сопротивление заземлителя должно быть не выше 4 Ом.

22.8.3. Оборудование должно быть удалено на расстояние не менее 3 метров от внешнего края источников электромагнитного излучения и нагревательных приборов.

22.8.4. Оборудование должно располагаться в легкодоступном для его обслуживания месте.

22.8.5. Оборудование должно эксплуатироваться при температуре окружающего воздуха не менее + 5 и не более + 35 градусов по Цельсию при влажности не более 80%.

22.8.6. Расстояние от розетки 220 Вольт до места установки Оборудования не должно превышать 1,5 метра.

22.8.7. Место установки Оборудования должно находиться в непосредственной близости от оптического ввода в помещение, в котором устанавливается Оборудование.

22.9. В случае выявления Оператором нарушения условий, указанных в п.п.22.8.1-22.8.7 настоящих Правил, Оператор уведомляет об этом Клиента путем размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете, после чего Клиент обязан в течение 20 рабочих дней устранить выявленные нарушения.

22.10. Ответственность Оператора за перерыв в предоставлении Услуг, вызванный повреждением (неработой) телефонной линии (или прямого провода), принадлежащего оператору местной телефонной связи, в случае, если данное повреждение (неработа) произошло не по вине Клиента, ограничивается предоставлением Клиенту Вычета, порядок расчета которого указан в п.12.4 настоящих Правил. Порядок фиксации перерыва в предоставлении Услуг указан в разделе 18 настоящих Правил.

22.11. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, оказываемых с использованием технологии ADSL, если данные перерывы вызваны:

22.11.1. утратой или повреждением Оборудования не по вине Оператора;

22.11.2. повреждением (неработой) оптической линии (или прямого провода), расположенной в помещении Клиента;

22.11.3. отказом электропитания в помещении Клиента;

22.11.4. невыполнением (нарушением) Клиентом условий предоставления Услуги, изложенных в п.п.22.8.1-22.8.7 настоящих Правил.

23. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ GPON

23.1. Оператор проводит подготовительные работы, с целью определения технической возможности подключения Клиента к сети Оператора (измерение параметров, тестирование абонентской линии), не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней, после размещения в Личном кабинете заявления на подключение и внесения Клиентом Предварительного платежа согласно Приложениям и Тарифным планам к Договору об оказании Услуг «Интернет по технологии GPON».

В случае положительного результата подготовительных работ, Оператор сообщает об этом Клиенту путем размещения сообщения в Личном кабинете и организует выполнение работ по подключению объектов Клиента в течение не более чем 20 (двадцать) рабочих дней с момента поступления Предварительного платежа на расчетный счет Оператора, при условии соблюдения Клиентом п.23.2 настоящих Правил.

В случае выявления претензий к Клиенту, связанных с оказанием Услуг или иных препятствий (в том числе технического характера) для подключения Клиента, вышеуказанные работы приостанавливаются до устранения данных препятствий, о чем Оператор сообщает Клиенту в Личном кабинете, при этом период времени, на который работы были приостановлены, исключается из расчета срока подключения Клиента.

В случае, если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения извещения Оператора о готовности к выполнению работ по подключению в помещении Клиента, размещенного в Личном кабинете, не выполнит требования п. 23.2 настоящих Правил, Оператор вправе отказаться от исполнения своих обязательств по Договору об оказании Услуг.

Подключение к Услугам Оператора каждого помещения Клиента осуществляется по отдельному приложению к Договору путем формирования Клиентом в Личном кабинете заявки, содержащей перечень подключаемых к Услугам помещений Клиента либо путем направления Оператору письменного заявления.

23.2. Оператор выполняет работы по подключению Клиента при условии выполнения Клиентом следующих требований:

23.2.1. предоставление Оператору беспрепятственного доступа в помещение Клиента к используемой для подключения оптической линии, в соответствии с п.8.5 настоящих Правил.

23.2.2. обеспечение технических условий подключения к Услуге в соответствии с п. 23.8 настоящих Правил.

23.2.3. отсутствие неисполненных финансовых обязательств Клиента перед Оператором.

23.3. Представители Оператора в процессе подключения Услуги демонстрируют на своем оборудовании работоспособность цифрового канала связи и возможность получения Услуги Клиентом. Настройку своего оконечного оборудования (компьютера) или локальной вычислительной сети для получения Услуг Клиент производит самостоятельно.

23.4. Клиент имеет право заказать Оператору выполнение работ по настройке оконечного оборудования или по прокладке локальной сети путем размещения заказа в Личном кабинете либо направления заявки в службу поддержки по телефонам, указанным на Сайте.

23.4.1. При получении заявки на выполнение работ по настройке оконечного оборудования Клиента Оператор выезжает по адресу Клиента в согласованный с Клиентом день для выполнения работ, при условии соблюдения Клиентом положений п.8.5 настоящих Правил. Стоимость выезда Оператора списывается с Лицевого счета Клиента по действующим тарифам.

При настройке оконечного оборудования Клиента в целях пользования Услугами Оператор вправе вносить необходимые изменения в конфигурацию аппаратной и программной частей компьютера Клиента. При этом Оператор не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и компонентов компьютера Клиента, установленных им ранее. При изменении программной конфигурации компьютера Клиента используется дистрибутив операционной системы, принадлежащей Клиенту.

23.4.2. При получении заявки на выполнение работ по прокладке локальной сети Оператор выезжает к Клиенту для оценки объема проводимых работ, по результатам чего составляется смета. Стоимость выезда специалиста Оператора списывается с Лицевого счета Клиента по действующим тарифам. После подписания Сторонами договора на оказание услуг по прокладке локальной слаботочной сети и поступления оплаты по договору Оператор проводит работы в согласованный с Клиентом день при условии соблюдения Клиентом положений п.8.5 настоящих Правил. Оператор устанавливает гарантийный срок на результат выполнения вышеуказанных работ на срок и на условиях, определенных указанным договором.

23.5. Клиент обязуется строго соблюдать Правила пользования услугой доступа к сети Интернет. В случае нарушения данных Правил Оператор вправе отказаться от исполнения Договора (в части соответствующего Приложения на услугу, оказываемую с использованием технологии GPON) в соответствии с п.5.1. Договора об оказании Услуг.

23.6. Оператор не отвечает за обеспечение защиты от несанкционированного доступа к программному обеспечению и оборудованию, используемому для получения Услуг и находящемуся на объектах Клиента.

23.7. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

23.8. Клиент обязуется обеспечить следующие технические условия на месте установки Оборудования:

23.8.1. Оборудование должно находиться в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров, оборудованном евро розетками гарантированного силового электропитания 220 V переменного тока с заземлением к Оборудованию, устанавливаемому на объекте Клиента по Договору об оказании услуг через сглаживающие фильтры электропитания.

23.8.2. Третий провод должен иметь заземление от распределительного щита, сопротивление заземлителя должно быть не выше 4 Ом.

23.8.3. Оборудование должно быть удалено на расстояние не менее 3 метров от внешнего края источников электромагнитного излучения и нагревательных приборов.

23.8.4. Оборудование должно располагаться в легкодоступном для его обслуживания месте.

23.8.5. Оборудование должно эксплуатироваться при температуре окружающего воздуха не менее + 5 и не более + 35 градусов по Цельсию при влажности не более 80%.

23.8.6. Расстояние от розетки 220 Вольт до места установки Оборудования не должно превышать 1,5 метра.

23.8.7. Место установки Оборудования должно находиться в непосредственной близости от оптического ввода в помещение, в котором устанавливается Оборудование.

23.9. В случае выявления Оператором нарушения условий, указанных в п.п.23.8.1-23.8.7 настоящих Правил, Оператор уведомляет об этом Клиента путем размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете, после чего Клиент обязан в течение 20 рабочих дней устранить выявленные нарушения.

23.10. Ответственность Оператора за перерыв в предоставлении Услуг, вызванный повреждением (неработой) телефонной линии (или прямого провода), принадлежащего оператору местной телефонной связи, в случае, если данное повреждение (неработа) произошло не по вине Клиента, ограничивается предоставлением Клиенту Вычета, порядок расчета которого указан в п.12.4 настоящих Правил. Порядок фиксации перерыва в предоставлении Услуг указан в разделе 18 настоящих Правил.

23.11. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, оказываемых с использованием технологии GPON, если данные перерывы вызваны:

23.11.1. утратой или повреждением Оборудования не по вине Оператора;

23.11.2. повреждением (неработой) оптической линии (или прямого провода), расположенной в помещении Клиента;

23.11.3. отказом электропитания в помещении Клиента;

23.11.4. невыполнением (нарушением) Клиентом условий предоставления Услуги, изложенных в п.п.23.8.1-23.8.7 настоящих Правил.

24. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ETHERNET

24.1. Оператор проводит подготовительные работы, с целью определения технической возможности подключения Клиента к сети Оператора не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней, после размещения в Личном кабинете заявления на подключение и внесения Клиентом Предварительного платежа согласно Приложения к Договору об оказании Услуг «Интернет по технологии ETHERNET».

В случае положительного результата подготовительных работ, Оператор сообщает об этом Клиенту путем размещения сообщения в Личном кабинете и организует выполнение работ по подключению объектов Клиента в течение не более чем 20 (двадцать) рабочих дней с момента поступления Предварительного платежа на расчетный счет Оператора, при условии соблюдения Клиентом п.23.2 настоящих Правил.

Клиент самостоятельно осуществляет прокладку и разводку слаботочной сети передачи данных внутри своего (своих) помещения (помещений) и организует наличие стыка за пределами своего (своих) помещения (помещений) для возможности выполнения Оператором работ по подключению объектов Клиента. При этом параметры проложенной по территории объекта Клиента слаботочной сети связи должны соответствовать требованиям, предъявляемым к указанным сетям Оператором в соответствии с действующими стандартами связи в отрасли Связь. Оператор имеет право отказать в присоединении локальной слаботочной сети Клиента в случае, если указанная сеть не удовлетворяет указанным стандартам.

В случае выявления претензий к Клиенту, связанных с оказанием Услуг или иных препятствий (в том числе технического характера) для подключения Клиента, вышеуказанные работы приостанавливаются до устранения данных препятствий, о чем Оператор сообщает Клиенту в Личном кабинете, при этом период времени, на который работы были приостановлены, исключается из расчета срока подключения Клиента.

В случае если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения извещения Оператора о готовности к выполнению работ по подключению помещения Клиента, размещенного в Личном кабинете, не выполнит требования п. 24.2 настоящих Правил, Оператор вправе отказаться от исполнения своих обязательств по Договору об оказании Услуг.

Подключение к Услугам Оператора каждого помещения Клиента осуществляется по отдельному приложению к Договору путем формирования Клиентом в Личном кабинете заявки, содержащей перечень подключаемых к Услугам помещений Клиента либо путем направления Оператору письменного заявления.

24.2. Оператор выполняет работы по подключению Клиента при условии выполнения Клиентом следующих требований:

24.2.1. предоставление Оператору беспрепятственного доступа к помещению Клиента (к точке стыка локальной слаботочной сети передачи данных Клиента с линией связи Оператора), в соответствии с п. 7.5 настоящих Правил.

24.2.2. отсутствие неисполненных финансовых обязательств Клиента перед Оператором.

24.3. Представители Оператора в процессе подключения Услуги демонстрируют на своем оборудовании работоспособность канала связи и возможность получения Услуги Клиентом. Настройку своего окончательного оборудования (компьютера) или локальной вычислительной сети для получения Услуг Клиент производит самостоятельно.

24.4. Клиент имеет право заказать Оператору выполнение работ по настройке окончательного оборудования или по прокладке локальной слаботочной сети путем размещения заказа в Личном кабинете либо направления заявки в службу поддержки по телефонам, указанным на Сайте.

24.4.1. При получении заявки на выполнение работ по настройке окончательного оборудования Клиента Оператор выезжает по адресу Клиента в согласованный с Клиентом день для выполнения работ, при условии соблюдения Клиентом положений п.8.5 настоящих Правил. Стоимость выезда Оператора списывается с Лицевого счета Клиента по действующим тарифам.

При настройке окончательного оборудования Клиента в целях пользования Услугами Оператор вправе вносить необходимые изменения в конфигурацию аппаратной и программной частей компьютера Клиента. При этом Оператор не несет ответственность за возможные изменения в работе других программ и компонентов компьютера Клиента, установленных им ранее. При изменении программной конфигурации компьютера Клиента используется дистрибутив операционной системы, принадлежащей Клиенту.

24.4.2. При получении заявки на выполнение работ по прокладке локальной слаботочной сети Оператор выезжает к Клиенту для оценки объема проводимых работ, по результатам чего составляется смета. Стоимость выезда специалиста Оператора списывается с Лицевого счета Клиента по действующим тарифам. После подписания Сторонами договора на оказание услуг по прокладке локальной слаботочной сети и поступления оплаты по договору Оператор проводит работы в согласованный с Клиентом день при условии соблюдения Клиентом положений п.8.5 настоящих Правил. Оператор устанавливает гарантийный срок на результат выполнения вышеуказанных работ на срок и на условиях, определенных указанным договором.

24.5. Клиент обязуется строго соблюдать Правила пользования услугой доступа к сети Интернет. В случае нарушения данных Правил Оператор вправе отказать от исполнения Договора (в части соответствующего Приложения на услугу, оказываемую с использованием технологии ЕНТЕРНЕТ) в соответствии с п.5.1. Договора об оказании Услуг.

24.6. Оператор не отвечает за обеспечение защиты от несанкционированного доступа к программному обеспечению и оборудованию, используемому для получения Услуг и находящемуся на объектах Клиента.

24.7. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

24.8. Ответственность Оператора за перерыв в предоставлении Услуг, вызванный повреждением (неработой) канала связи в зоне ответственности Оператора, если это повреждение (неработа) произошло не по вине Клиента, ограничивается предоставлением Клиенту Вычета, порядок расчета которого указан в п.12.4 настоящих Правил. Порядок фиксации перерыва в предоставлении Услуг указан в разделе 18 настоящих Правил.

24.9. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, оказываемых с использованием технологии INTERNET, если данные перерывы вызваны:

24.9.1. утратой или повреждением Оборудования не по вине Оператора;

24.9.2. повреждением (неработой) локальной слаботочной сети связи, расположенной в помещении Клиента;

24.9.3. отказом электропитания в помещении Клиента.

25. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ ИНТЕРНЕТ

25.1. Изложенные ниже правила, обязательны для КЛИЕНТА при пользовании сетью Интернет (далее «Сеть»).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящего раздела положены общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого Клиента Сети не мешала работе других Клиентов.

Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми Клиентами этих ресурсов. Клиент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия КЛИЕНТА, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего раздела Правил.

25.2. При пользовании Услугами Клиент принимает на себя обязательства:

- Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит Российскому Федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;

- Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

- Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

- Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;

- Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

• Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная

рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

- Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

- Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

- Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

- Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

- Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Клиента на такое использование. В то же время Клиент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

- Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

- Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

- Не использовать каналы связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

- Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

- Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

- Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Клиенту.

- Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Клиенту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

- Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

- Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Клиенту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);

- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);

- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);

- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;

- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.

26. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

26.1. Условием предоставления Услуги является отсутствие у Клиента неисполненных финансовых обязательств перед Оператором. Оператор может устанавливать дополнительные условия предоставления Услуги, указываемые на Сайте и/или в Личном кабинете.

26.2. При поступлении от Клиента заявки на смену адреса установки оборудования, Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты регистрации заявки Клиента осуществляет проверку технической возможности предоставления услуг по новому адресу установки оборудования. В случае положительного результата проверки Оператор путем размещения соответствующего извещения в Личном кабинете сообщает Клиенту о возможности пользования Услугами.

В случае отсутствия у Оператора технической возможности предоставления услуг по новому адресу установки оборудования Оператор имеет право расторгнуть Договор полностью либо в части соответствующего Приложения при этом у Клиента изымается ранее выделенная телефонная нумерация.

26.3. В случае если для организации доступа к Услугам требуется установка на сети связи дополнительного оборудования, порядок приобретения и установки указанного оборудования определяется Сторонами в дополнительном соглашении к Договору.

26.4. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней, после оформления в Личном кабинете заявления на подключение и внесения Клиентом Предварительного платежа, Оператор проводит работы по проверке технической возможности предоставления Услуги, при наличии условий, указанных в п.26.1 настоящих Правил и Личном кабинете (при наличии).

26.5. В случае положительного результата проверки Оператор путем размещения соответствующего извещения в Личном кабинете сообщает Клиенту о возможности пользования Услугами.

26.6. Оператор возвращает перечисленный Клиентом Предварительный платеж в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения в Личном кабинете Клиента сообщения установленной формы, при этом Приложение к Договору об оказании Услуг «Услуги телефонной связи» прекращает свое действие с момента возврата Предварительного платежа в следующих случаях:

26.6.1. в случае отрицательного результата проверки по п. 26.4 настоящих Правил;

26.6.2. в случае невозможности устранения Оператором причин, вызвавших письменный мотивированный отказ Клиента от подписания Акта сдачи-приема выполненных работ.

26.7. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, если данные перерывы вызваны поломками (неполадками) в зоне эксплуатационной ответственности Клиента.

26.8. Устанавливается следующий обязательный порядок доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи:

26.8.1. для физических лиц:

- код страны + код города + номер телефона (например, 7 812 333 33 33 звонок в Санкт-Петербург или 380 777 333 33 33 звонок в Украину);

26.8.2. для юридических лиц:

- международные направления: 8 + 10 + код страны + код города + номер телефона (пример, 8 10 380 777 333 33 33 – звонок в Украину)

- междугородные направления: 8 + код города + номер телефона (пример, 8 812 333 33 33 – звонок в Санкт-Петербург)

При осуществлении звонков на внутризоновые, междугородные и международные направления способом, отличным от описанного выше, Клиент самостоятельно несет ответственность за возможные последствия (ошибочный дозвон на нежелательное направление), т.е. оплачивает использованные им услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.

27. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ВИРТУАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ (ВИРТУАЛЬНОГО СЕРВЕРА)

27.1. Условием предоставления Услуги является наличие на Лицевом счете Клиента денежных средств в размере, достаточном для покрытия суммы Предварительного платежа за организуемую Услугу.

27.2. При организации Услуги Оператор обеспечивает взаимодействие виртуального коммутатора с физическими коммутаторами, а также дает Клиенту возможность управления своей системой хранения данных. Параметры выделенных диапазонов и логического выделенного пространства в системе хранения данных, к которому можно адресоваться, отражаются в Личном кабинете Клиента в соответствующем разделе.

27.3. Оператор несет ответственность за надлежащее функционирование физических серверов и системы хранения данных, на которых размещена виртуальная инфраструктура Клиента, сетевого оборудования, обеспечивающего соединение серверов с сетью Интернет и систем хранения данных.

27.4. Оператор оставляет за собой право приостановить доступ Клиента к Услуге или расторгнуть договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

27.4.1. размещение Клиентом на виртуальном сервере информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей, информации эротического или порнографического характера, информации, противоречащей законодательству РФ;

27.4.2. по решению уполномоченного государственного органа, в соответствии с законодательством РФ;

27.4.3. размещение Клиентом на виртуальном сервере некорректного программного обеспечения, которое приводит к нарушению работоспособности предоставляемых Оператором сервисов.

27.5. Оператор оставляет за собой право приостановить оказание Услуги Клиенту в случае установления факта поддержки или использования любой спам-активности, включая, но не ограничиваясь следующими действиями:

27.5.1. реклама своих веб-страниц путем рассылки спама;

27.5.2. массовая рассылка спама из любой под сети любыми методами;

27.5.3. осуществление массовых рекламных действий на чужих ресурсах без согласия владельцев, включая массовые рекламные сообщения;

27.5.4. любая поддержка спама, хакинга, крэкинга и других незаконных действий в сети Интернет;

27.5.5. нарушение Правил пользования сетью Интернет, указанных в разделе 23 настоящих Правил.

28. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ С ВЫДЕЛЕНИЕМ ТЕЛЕФОННОГО НОМЕРА ДОСТУПА

28.1. Условием предоставления Услуги является отсутствие у Клиента неисполненных финансовых обязательств перед Оператором.

28.2. В случае прекращения действия Приложения к Договору об оказании Услуг «Услуги связи с выделением телефонного номера доступа» до момента полного исчерпания Клиентом суммы Предварительного платежа последняя возвращается Клиенту за исключением денежных средств, списанных с Лицевого счета Клиента, в счет оплаты абонентской платы и Услуг, в том числе дополнительных услуг, оказанных Клиенту за период с даты подключения Клиента к Услугам по дату прекращения действия вышеуказанного Приложения, и в счет оплаты расходов Оператора по организации подключения Клиента к Услугам. Стоимость расходов Оператора по организации физического подключения Клиента к Услугам определяется Сторонами в размере 4 900 (четыре тысячи девятьсот) рублей.