

Закрытое акционерное общество «Астель телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №№ 121211, 121212, 121213, 121283, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____ (указать ФИО абонента полностью), с другой Стороны, в дальнейшем именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком», определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором Услуг Абоненту.

Термины, используемые в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком» и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах оказания услуг «Дисконт Телеком».

1.2. Перечень Услуг, которые могут быть оказаны Оператором Абоненту в рамках настоящего Договора:

- Услуги передачи данных и телематические услуги (организация доступа и доступ к сети передачи данных, соединение по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ к услугам связи других взаимодействующих с ЗАО «Астель телеком» операторов связи);

- Услуги местной телефонной связи и услуги доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи.

Данный перечень не является исчерпывающим и может быть дополнен Оператором по желанию Абонента при возникновении технической возможности для оказания других услуг, а также при получении Оператором соответствующих лицензий.

Без получения дополнительной лицензии Оператор имеет право оказывать Абоненту услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности. Перечень дополнительных услуг, стоимость и порядок организации их предоставления изложен Оператором на сайте: <http://discounttelecom.ru> и(или) в Правилах оказания услуг «Дисконт Телеком».

1.3. Заказанные Абонентом Услуги, описание абонентской линии, используемые абонентские интерфейсы, технические показатели, абонентский телефонный номер (номера), выделенный Абоненту при заключении настоящего Договора, вид (тип) оконечного оборудования, схема его включения и вид использования, стоимость, а также выбранный Абонентом тарифный план определяются в соответствующих Приложениях к Договору, а в дальнейшем, при изменении Абонентом Услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком». Порядок организации предоставления Услуг и условия их предоставления Абоненту определяются Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

1.4. В целях организации доступа Абонента к Услугам Оператор имеет право передать Абоненту в пользование Оборудование Оператора. Порядок пользования Оборудованием Оператора определен в Правилах оказания услуг «Дисконт Телеком».

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость Услуг, предоставляемых в соответствии с условиями Договора, определяется тарифами, действующими на момент оказания указанных Услуг. Действующие тарифы размещаются Оператором на сайте <http://discounttelecom.ru>. Тарифы, действующие на момент подписания Договора, указываются в соответствующих Приложениях.

Все расчеты за Услуги осуществляются в порядке и в сроки, определенные Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

2.2. Расчеты за Услуги производятся с применением абонентской системы оплаты Услуг, если иное не определено выбранным Абонентом тарифом/тарифным планом на Услугу.

2.3. Абонент получает счета в Личном кабинете, на руки в офисе Оператора, почтовой или курьерской доставкой.

3. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Организовать Абоненту доступ к Услугам в порядке и на условиях, определенных в Правилах оказания услуг «Дисконт Телеком» либо в Личном кабинете.

3.2. Обеспечить возможность качественного и непрерывного пользования Абонентом Услугами в соответствии с законодательными и иными нормативно-правовыми актами РФ, условиями лицензий, Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком» и Договором. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Абонентом Услугами в порядке и в сроки, установленные Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

3.3. Обеспечивать работоспособность используемого Абонентом Оборудования Оператора 24 часа в сутки, семь дней в неделю, за исключением времени проведения Оператором необходимых ремонтных и/или профилактических работ, о которых Абонент уведомляется не менее чем за 24 часа с указанием продолжительности работ путем размещения соответствующего сообщения на сайте: <http://discounttelecom.ru>.

3.4. Предоставлять Абоненту данные о суммарном объеме оказанных Оператором Услуг за календарный месяц путем размещения указанной информации в Личном кабинете Абонента.

3.5. Уведомлять Абонента об изменении тарифов не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до начала введения новых тарифов путём размещения такой информации на сайте: <http://discounttelecom.ru> и в Личном кабинете Абонента.

3.6. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. Доступ к Личному кабинету предоставляется Абоненту с даты его регистрации на сайте: <http://discounttelecom.ru> по дату расторжения Договора.

4. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1. Соблюдать все условия и выполнять требования, изложенные в Договоре, Приложениях к нему и Правилах оказания услуг «Дисконт Телеком».

4.2. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями, изложенными в п.2 Договора, Приложениях к нему, а также в Правилах оказания услуг «Дисконт Телеком».

4.3. Использовать для получения Услуг сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

4.4. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором, по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

4.5. Своевременно в письменном виде информировать *Оператора* об изменении паспортных данных, ФИО Абонента, о прекращении прав на помещение, по адресу которого предоставляются Услуги.

4.6. Вносить плату за Услуги, полученные путем совершения конклюдентных действий, то есть действий, свидетельствующих о фактическом пользовании Абонентом Услугами, в полном объеме в соответствии с действующими тарифами и в сроки, установленные соответствующими Приложениями к Договору и/или Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

5. ПРАВА ОПЕРАТОРА

5.1. Приостанавливать оказание Абоненту Услуг в случаях нарушения Абонентом требований, предусмотренных действующим законодательством, настоящим Договором и Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком», разместив уведомление о приостановлении оказания услуг в Личном кабинете Абонента. Оператор после уведомления Абонента об этом через Личный кабинет и при неустранении последним оснований, послуживших причиной приостановления оказания ему Услуг, в месячный срок направляет Абоненту письменное уведомление о предстоящем расторжении Договора. Если Абонент не устранил нарушения в установленный Оператором срок, Оператор расторгает Договор в одностороннем порядке. На период приостановления Абоненту оказания Услуг Оператор осуществляет резервирование и поддержку ресурсов, необходимых для получения (возобновления) Услуг Абонентом после устранения последним нарушений, повлекших

приостановление оказания Услуг Абоненту. При этом Абонентская плата начисляется Абоненту в полном объеме в счет возмещения расходов Оператора, связанных с исполнением Договора об оказании Услуг.

5.2. В одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование Услуг, тарифы на оказываемые Услуги, порядок и форму оплаты Услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

5.3. Оператор имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на общий срок не более 4 часов в течение месяца, оповестив Абонента не менее чем за 24 часа до данного перерыва.

6. ПРАВА АБОНЕНТА

6.1. Предъявлять Оператору претензии относительно качества и объема предоставляемых Услуг.

6.2. Назначить по согласованию с *Оператором* новые сроки оказания Услуг по Договору, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

6.3. Получать полную и исчерпывающую информацию об Услугах.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством. Оператор не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами, получения доступа к ним либо по причине приостановления оказания Услуг Абоненту или расторжения Договора по основаниям, предусмотренным Договором либо Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком», в том числе Оператор не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или ущерб деловой репутации.

7.2. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью предоставляемых по Договору Услуг.

7.3. Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования у Абонента или у любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.

7.4. Абонент обязан возместить Оператору стоимость утерянного либо поврежденного Абонентом Оборудования Оператора.

7.5. Абонент несет ответственность за достоверность сведений, представленных при заключении настоящего Договора.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

8.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в преамбуле Договора, и является бессрочным.

9.2. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Оператору всех полученных до момента расторжения Договора Услуг и фактически понесенных Оператором связанных с оказанием Услуг расходов, письменно уведомив Оператора о своем решении прекратить действие Договора в срок не менее чем за 10 (десять) дней до даты расторжения Договора.

9.3. Расторжение Договора по любому из оснований не освобождает Абонента от исполнения обязательств по оплате и возврату Оборудования Оператора, переданного Абоненту во временное пользование на условиях, определенных Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

9.4. Оператор вправе отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Надлежащим уведомлением Абонента считается размещение уведомления в Личном кабинете Абонента и/или публикация соответствующего уведомления на сайте <http://discounttelecom.ru>, если иные способы уведомления не предусмотрены в Правилах оказания услуг «Дисконт Телеком»

10.2. Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны. Оба экземпляра настоящего Договора имеют одинаковую юридическую силу.

10.3. Настоящий Договор публичная оферта заключить договор об оказании Услуг, Правила оказания услуг «Дисконт Телеком» и условия оказания Услуг, изложенные Оператором в Личном кабинете, в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту Услуг. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

10.4. На период с момента заключения Договора и до момента прекращения сторонами обязательств по Договору Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. Реквизиты Оператора:

ЗАО «Астель телеком»

Юридический адрес: 123007, Москва, Хорошевское шоссе, д. 35, корп. 1

Адрес для переписки: 123308, Москва, а/я 24

Расчетный счет 4070281010000003238 в КИВИ Банк (АО), к/с 30101810645250000416, БИК 044525416,

ИНН/ КПП 7714196009/771401001

11.2. Реквизиты Абонента:

ФИО _____

Адрес регистрации _____

Контакты (телефон, моб. телефон, e-mail) _____

Паспортные данные: серия _____ номер _____ выдан (когда, кем) _____

Дата и место рождения: _____

С Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком»

(<http://discounttelecom.ru>), тарифами на Услуги ознакомлен, согласен и

обязуюсь их выполнять:

АБОНЕНТ:

ОПЕРАТОР:

ЗАО «АСТЕЛЬ ТЕЛЕКОМ»

Подпись _____

Подпись _____

ФИО: _____

ФИО: _____

Должность: _____