

ДОГОВОР №
об оказании услуг

г. Москва

« » 20 г.

ЗАО «Астель телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №№ 121211, 121212, 121213, 121283, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, в дальнейшем именуемые Стороны, заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком», определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором Услуг Абоненту.

Термины, используемые в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком» и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах оказания услуг «Дисконт Телеком».

1.2. Перечень Услуг, которые могут быть оказаны Оператором Абоненту в рамках настоящего Договора:

- Услуги передачи данных и телематические услуги (организация доступа и доступ к сети передачи данных, соединение по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ к услугам связи других взаимодействующих с ЗАО «Астель телеком» операторов связи);
- Услуги местной телефонной связи и услуги доступа к услугам внутрizonовой, междугородной и международной телефонной связи.

Данный перечень не является исчерпывающим и может быть дополнен Оператором по желанию Абонента при возникновении технической возможности для оказания других услуг, а также при получении Оператором соответствующих лицензий.

Без получения дополнительной лицензии Оператор имеет право оказывать Абоненту услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности. Перечень дополнительных услуг, стоимость и порядок организации их предоставления изложен Оператором на сайте: <http://discounttelecom.ru> и(или) в Правилах оказания услуг «Дисконт Телеком».

1.3. Заказанные Абонентом Услуги, описание абонентской линии, используемые абонентские интерфейсы, технические показатели и стоимость определяются в соответствующих Приложениях к Договору, а в дальнейшем, при изменении Абонентом Услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком». Порядок организации предоставления Услуг и условия их предоставления Абоненту определяются Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

1.4. В целях организации доступа Абонента к Услугам Оператор имеет право передать Абоненту в пользование Оборудование Оператора. Порядок пользования Оборудованием Оператора определен в Правилах оказания услуг «Дисконт Телеком».

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость Услуг, предоставляемых в соответствии с условиями настоящего Договора, определяется тарифами, действующими на момент оказания указанных Услуг. Действующие тарифы размещаются Оператором на сайте <http://discounttelecom.ru>. Тарифы, действующие на момент подписания Договора, указываются в соответствующих Приложениях.

Все расчеты за Услуги осуществляются в порядке и в сроки, определенные Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

2.2. Расчеты за Услуги производятся с применением абонентской системы оплаты Услуг, если иное не определено выбранным Абонентом тарифом на Услугу.

2.3. Взимание оплаты за Услуги осуществляется в российских рублях и производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента.

2.4. В случае если после списания в соответствии с п.2.3 настоящего Договора, Баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение, обязательство Абонента по оплате каждого вида Услуг считается невыполненным и оказание Услуг может быть приостановлено Оператором в порядке, предусмотренном п.5.1 Договора. Возобновление оказания Услуг Абоненту производится только при наличии на Балансе Лицевого счета денежных средств, достаточных для оплаты Услуг.

2.5. Абонент получает счета, счета-фактуры и акты оказанных услуг в Личном кабинете и/или на руки в офисе Оператора.

3. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Организовать Абоненту доступ к Услугам в порядке и на условиях, определенных в Правилах оказания услуг «Дисконт Телеком» либо в Личном кабинете.

3.2. Обеспечить возможность качественного и непрерывного пользования Абонентом Услугами в соответствии с законодательными и иными нормативно-правовыми актами РФ, условиями лицензий, Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком» и Договором. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Абонентом Услугами в порядке и в сроки, установленные Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

3.3. Обеспечивать работоспособность используемого Абонентом Оборудования Оператора 24 часа в сутки, семь дней в неделю, за исключением времени проведения Оператором необходимых ремонтных и/или профилактических работ, о которых Абонент уведомляется не менее чем за 24 часа с указанием продолжительности работ путем размещения соответствующего сообщения на сайте: <http://discounttelecom.ru>.

3.4. Предоставлять Абоненту данные о суммарном объеме оказанных Оператором Услуг за календарный месяц путем размещения указанной информации в Личном кабинете Абонента.

3.5. Уведомлять Абонента об изменении тарифов не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до начала введения новых тарифов путём размещения такой информации на сайте: <http://discounttelecom.ru> и в Личном кабинете Абонента.

3.6. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. Доступ к Личному кабинету предоставляется Абоненту с даты его регистрации на сайте: <http://discounttelecom.ru> по дату расторжения настоящего Договора.

4. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

Соблюдать все условия и выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре, Приложениях к нему и Правилах оказания услуг «Дисконт Телеком».

4.1. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями, изложенными в п.2 Договора, Приложениях к нему, а также в Правилах оказания услуг «Дисконт Телеком».

4.2. Использовать для получения Услуг сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

4.3. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором, по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

4.4. Своевременно в письменном виде информировать Оператора об изменении наименования, юридического, почтового адреса организации (адреса для переписки) и/или реквизитов.

4.5. Вносить плату за Услуги, полученные путем совершения конклюдентных действий, то есть действий, свидетельствующих о фактическом пользовании Абонентом Услугами, в полном объеме в соответствии с действующими тарифами и в сроки, установленные соответствующими Приложениями к Договору и/или Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

5. ПРАВА ОПЕРАТОРА

5.1. Приостанавливать оказание Абоненту Услуг в случае, если Баланс его Лицевого счета принял отрицательное значение, разместив уведомление о приостановлении оказания услуг в связи с наличием отрицательного Баланса Лицевого счета в Личном кабинете Абонента.

В случае, если причиной приостановления оказания Абоненту Услуг является нарушение Абонентом иных требований, предусмотренных настоящим Договором, Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком», а также установленных законодательством РФ, Оператор после уведомления Абонента об этом через Личный кабинет и при неустранении последним оснований, послуживших причиной

приостановления оказания ему Услуг, в месячный срок направляет Абоненту письменное уведомление о предстоящем расторжении Договора. Если Абонент не устранит нарушения в установленный Оператором срок, Оператор расторгает настоящий Договор в одностороннем порядке. На период приостановления Абоненту оказания Услуг Оператор осуществляет резервирование и поддержку ресурсов, необходимых для получения (возобновления) Услуг Абонентом после устранения последних нарушений, повлекших приостановление оказания Услуг Абоненту. При этом Абонентская плата начисляется Абоненту в полном объеме в счет возмещения расходов Оператора, связанных с исполнением Договора об оказании Услуг.

5.2. В одностороннем порядке изменять перечень, виды состав и наименование Услуг, тарифы на оказываемые Услуги, порядок и форму оплаты Услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

5.3. Оператор имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на общий срок не более 4 часов в течение месяца, оповестив Абонента не менее чем за 24 часа до данного перерыва.

6. ПРАВА АБОНЕНТА

6.1. Предъявлять Оператору претензии относительно качества и объема предоставляемых Услуг.

6.2. Назначить по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг по настоящему Договору, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

6.3. Получать полную и исчерпывающую информацию об Услугах.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Оператор не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами, получения доступа к ним либо по причине приостановления оказания Услуг Абоненту или расторжения Договора по основаниям, предусмотренным настоящим Договором либо Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком», в том числе Оператор не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или ущерб деловой репутации.

7.3. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью предоставляемых по настоящему Договору Услуг.

7.4. Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования у Абонента или у любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.

7.5. Абонент обязан возместить Оператору стоимость утерянного либо поврежденного Абонентом Оборудования Оператора.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

8.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ через Арбитражный суд г. Москвы.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и является бессрочным. Условия Договора распространяются на отношения Сторон, возникшие с даты внесения Абонентом первого Предварительного платежа.

9.2. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Оператору всех полученных до момента расторжения Договора Услуг и фактически понесенных Оператором связанных с оказанием Услуг расходов, письменно уведомив Оператора о своем решении прекратить действие Договора в срок не менее чем за 10 (десять) дней до даты расторжения Договора.

9.3. Расторжение Договора по любому из оснований не освобождает Абонента от исполнения обязательств по оплате и возврату Оборудования Оператора, переданного Абоненту во временное пользование на условиях, определенных Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

9.4. Оператор вправе отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны. Оба экземпляра настоящего Договора имеют одинаковую юридическую силу.

10.2. Надлежащим уведомлением Абонента считается размещение уведомления в Личном кабинете Абонента и/или публикация соответствующего уведомления на сайте <http://discounttelecom.ru>.

10.3. Настоящий договор, Правила оказания услуг «Дисконт Телеком» и условия оказания Услуг, изложенные Оператором в Личном кабинете, в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту Услуг. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

10.4. Абонент дает согласие Оператору на использование своего товарного знака (логотипа) и/или фирменного наименования на сайте Оператора в целях информирования о партнерстве/сотрудничестве.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. Реквизиты Оператора:

ЗАО «Астель телеком»

Адрес местонахождения: 123007, Москва, Хорошевское шоссе, д. 35, корп. 1

Адрес для переписки: 123308, Москва, а/я 24

Расчетный счет 4070281010000003238 в КИВИ Банк (АО), к/с 30101810645250000416, БИК 044525416,

ИНН/ КПП 7714196009/771401001

11.2. Реквизиты Абонента:

Юридический адрес:

Адрес для переписки:

р/с _____ в _____, БИК _____, ИНН _____, КПП _____

С Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком»

(<http://discounttelecom.ru>), тарифами на Услуги ознакомлен, согласен и

обязуюсь их выполнять:

АБОНЕНТ:

ОПЕРАТОР:

ЗАО «АСТЕЛЬ ТЕЛЕКОМ»

Подпись

Подпись

ФИО:

ФИО:

Должность:

Должность: