

**ИНТЕРНЕТ ПО ТЕХНОЛОГИИ ETHERNET****1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ**

1.1. В рамках настоящего Приложения Оператор организует предоставление и оказывает Абоненту следующие Услуги:

- услуги доступа к сети связи Оператора;
- услуги доступа к сети Интернет.

1.2. Услуги предоставляются с помощью организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровой канал связи между сетью передачи данных Оператора и помещением Абонента организуется Оператором по технологии ETHERNET с использованием существующей кабельной линии Оператора. Используемый абонентский интерфейс Ethernet/протоколы UDP и TCP. Полоса пропускания абонентского интерфейса (до узла связи Оператора) Оператором не ограничивается. Скорость обмена данными устанавливается в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом. В случае некачественных характеристик локальной слаботочной сети связи в помещении Абонента либо перегрузки серверов, с которыми Абонент осуществляет обмен данными, Оператор не может гарантировать неизменность установленной тарифным планом скорости обмена данными на организуемом канале связи в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.

1.3. Технические показатели, характеризующие качество Услуг в зоне эксплуатационной ответственности Оператора:

Оператор обеспечивает следующие показатели качества обслуживания в службах передачи данных на основании штатных средств диагностики, входящих в группы сетевых протоколов TCP/IP v4 или TCP/IP v6 с помощью команды ping (ICMP диагностики):

- временные задержки при передаче пакетов информации – не более 100 мсек;
- вариация задержки – не более 100 мсек;
- потеря пакетов информации – не более 1%;
- коэффициент ошибок в IP пакетах – не более 0,01%

Данные показатели применимы при проверке связности с узлом оператора: <http://speedtest.dc-tc.com>

**2. ТАРИФНЫЙ ПЛАН**

**Выбранный Абонентом тарифный план:** \_\_\_\_\_

**3. АДРЕС ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

	Адрес предоставления Услуги

При переносе подключения на другой адрес Оператор прекращает предоставлять Абоненту Услуги по прежнему адресу в день подключения Абонента к Услуге по новому адресу. Заявление Абонента о переносе подключения на другой адрес должно также содержать информацию о сохранении или изменении фактического адреса, указанного в Договоре.

**4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ**

4.1. После оформления в Личном кабинете заявления на подключение Абонент перечисляет на расчетный счет Оператора сумму Предварительного платежа, которая отражается в Личном кабинете Абонента. После получения Предварительного платежа в полном объеме Оператор обеспечивает подключение Абонента в соответствии с порядком, установленном Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

4.2. В случае отсутствия технической возможности подключения какого-либо помещения Абонента, Оператор возвращает Абоненту Предварительный платеж, уплаченный за подключение соответствующего помещения в полном объеме в течение 10 рабочих дней после оформления в Личном кабинете Абонентом заявления установленной формы.

4.3. Списание денежных средств с Лицевого счета за предоставление Услуг в соответствии с условиями выбранного Тарифного плана начинается с даты начала предоставления Услуг. Данной датой является дата установки Оборудования и демонстрации специалистами Оператора работоспособности организованного канала связи и возможности получения Абонентом Услуг, независимо от того, произведена ли Абонентом настройка своего оборудования.

При прекращении действия Договора по любым основаниям, кроме п. 4.2 настоящего Приложения, сумма Предварительного платежа Абоненту не возвращается.

4.4. В случае, если выбранным Абонентом тарифным планом предусмотрена Абонентская плата за услуги доступа к сети Интернет, ее списание с Лицевого счета производится ежедневно, равными частями по количеству календарных дней в месяце, интервалы списания могут меняться.

4.5. Плата за потребленный трафик, начисляемая согласно условиям выбранного Абонентом тарифного плана, списывается с Лицевого счета Абонента с периодичностью несколько раз в час, интервалы списания могут меняться.

4.6. Абонент обязан обеспечить наличие на Лицевом счете денежных средств, достаточных для оплаты Абонентской платы и потребленного трафика. В соответствии с п.5.1 Договора Оператор имеет право приостановить оказание Абоненту Услуг в случае, если баланс его Лицевого счета принял отрицательное значение.

**Абонент****Оператор****ЗАО «АСТЕЛЬ ТЕЛЕКОМ»**

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО:

\_\_\_\_\_  
Должность:

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО:

\_\_\_\_\_  
Должность: