

**ИНТЕРНЕТ ПО ТЕХНОЛОГИИ ADSL/ADSL2+****1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ**

1.1. В рамках настоящего Приложения Оператор организует предоставление и оказывает Абоненту следующие Услуги:

- услуги доступа к сети связи Оператора;
- услуги доступа к сети Интернет.

1.2. Услуги предоставляются с помощью организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровой канал связи между сетью передачи данных Оператора и установленным у Абонента Оборудованием организуется Оператором по технологии ADSL с использованием существующей телефонной линии или отдельного «прямого провода» до Абонента. Используемый абонентский интерфейс ADSL / протоколы TCP/IP. Полоса пропускания абонентского интерфейса (до узла связи Оператора) составляет до 7168 Кбит/с в направлении к Абоненту и до 768 Кбит/с в направлении от Абонента. Скорость обмена данными устанавливается в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом. В случае некачественных характеристик абонентской линии до окончного оборудования Абонента либо перегрузки серверов, в которых Абонент осуществляет обмен данными, Оператор не может гарантировать неизменность установленной тарифным планом скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.

1.3. Технические показатели, характеризующие качество Услуг в зоне эксплуатационной ответственности Оператора:

Оператор обеспечивает следующие показатели качества обслуживания в службах передачи данных на основании штатных средств диагностики, входящих в группы сетевых протоколов TCP/IP v4 или TCP/IP v6 с помощью команды ping (ICMP диагностики):

- временные задержки при передаче пакетов информации – не более 100 мсек;
- вариация задержки – не более 100 мсек;
- потеря пакетов информации – не более 1%;
- коэффициент ошибок в IP пакетах – не более 0,01%

Данные показатели применимы при проверке связности с узлом оператора: adsltest.discounttelecom.ru

**2. ТАРИФНЫЙ ПЛАН****1. Выбранный Абонентом тарифный план:** \_\_\_\_\_

2. В случае передачи Абоненту Оборудования Оператора Абонент вносит на счет Оператора Залоговую стоимость, размер которой определяется в рамках выбранного Абонентом тарифного плана.

**3. АДРЕС ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

Адрес предоставления Услуги	Способ организации канала связи

При переносе подключения на другой адрес Оператор прекращает предоставлять Абоненту Услуги по прежнему адресу в день подключения Абонента к Услуге по новому адресу. Заявление Абонента о переносе подключения на другой адрес должно также содержать информацию о сохранении или изменении фактического адреса, указанного в Договоре.

**4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ**

4.1. После оформления в Личном кабинете заявления на подключение Абонент перечисляет на расчетный счет Оператора сумму Предварительного платежа и Неснижаемого остатка, которая отражается в Личном кабинете Абонента. После получения указанных сумм в полном объеме Оператор обеспечивает подключение Абонента в соответствии с порядком, установленном Правилами оказания услуг «Дисконт Телеком».

4.2. Неснижаемый остаток – это определенная денежная сумма, которая отражается в Личном кабинете Абонента на счете резервов, хранящаяся в течение определенного срока.

4.3. В случае расторжения Договора и/или отключения Услуги по инициативе Абонента в срок ранее, чем через 36 (тридцать шесть) календарных месяцев с даты начала предоставления Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом, сумма Неснижаемого остатка Абоненту не возвращается.

4.4. Сумма Неснижаемого остатка со счета резервов переходит на Баланс Лицевого счета Абонента при соблюдении Абонентом одновременно следующих условий:

4.4.1. Пользование Услугами в соответствии с выбранным Тарифным планом не менее 36 (тридцати шести) календарных месяцев подряд;

4.4.2. Поддержание положительного остатка Баланса Лицевого счета и его своевременное пополнение.

4.5. В случае отсутствия технической возможности подключения какого-либо помещения Абонента, Оператор возвращает Абоненту Предварительный платеж и Неснижаемый остаток, уплаченный за подключение соответствующего помещения в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней после оформления в Личном кабинете Абонентом заявления установленной формы.

4.6. списание денежных средств с Лицевого счета за предоставление Услуг в соответствии с условиями выбранного Тарифного плана начинается с даты начала предоставления Услуг. Датой является момент демонстрации специалистами Оператора работоспособности цифрового канала связи и возможности получения Абонентом Услуг, независимо от того, произведена ли Абонентом настройка своего оборудования.

При прекращении действия Договора по любым основаниям, кроме п. 4.5 настоящего Приложения, сумма Предварительного платежа Абоненту не возвращается.

4.7. В случае, если выбранным Абонентом тарифным планом предусмотрена Абонентская плата за услуги доступа к сети Интернет, ее списание с Лицевого счета производится ежедневно, равными частями по количеству календарных дней в месяце, интервалы списания могут меняться.

4.8. Плата за потребленный трафик, начисляемая согласно условиям выбранного Абонентом тарифного плана, списывается с Лицевого счета Абонента с периодичностью несколько раз в час, интервалы списания могут меняться.

4.9. Абонент обязан обеспечить наличие на Лицевом счете денежных средств, достаточных для оплаты Абонентской платы и потребленного трафика. В соответствии с п.5.1 Договора Оператор имеет право приостановить оказание Абоненту Услуг в случае, если Баланс его Лицевого счета принял отрицательное значение.

**Абонент****Оператор****ЗАО «АСТЕЛЬ ТЕЛЕКОМ»**

Подпись

Подпись

ФИО:

ФИО:

Должность:

Должность: